

机动车辆保险投保理赔提示书

尊敬的投保人：

NO. 0000056785

为维护您的合法权益，内蒙古保监局提示您在机动车辆保险投保和理赔时，
敬请注意以下事项：

一、请您在购买车辆保险时，仔细核实保险机构和销售人员的合法资质，并
通过以下渠道购买：（一）经中国保险监督管理委员会批准、具有机动车辆保险
经营资格的保险公司。（二）经上述保险公司委托、持有中国保险监督管理委员会
颁发的《保险兼业代理许可证》或《保险代理机构法人许可证》的销售网点。
（三）持有中国保险监督管理委员会颁发的《保险代理从业人员执（展）证书》
的销售人员。

二、交强险是国家法定强制保险，所有上路车辆都必须投保；按照《中华人
民共和国车船税法》规定，您在投保交强险时，保险公司将代为收取车船税。

三、交强险责任限额不足以涵盖您的用车风险，建议您选择商业第三者责任
险等其它险种作为保障补充；建议您在同一家保险公司投保交强险和商业险，以
避免理赔过程中出现的繁琐手续。

四、请您在投保前仔细阅读保险条款，重点关注保险责任、责任免除、免赔
额、免赔率、特别约定、保险期限等内容，对有关概念、内容及其法律后果有不
明白之处的，可要求保险公司人员或代理人做出解释。

五、请您在投保单上如实填写各项信息，并留下本人亲笔签名；您在递交投
保申请后，请及时足额缴纳保险费，并向保险公司或代理人索要保单原件（交强
险两联，商业险一联）、保险标志、保险费发票，并及时核对保单中各项投保信
息是否正确无误。保单生效后，您可通过保险公司客服电话或网站进行保单承保
理赔信息查询。

六、为了保证您的合法权益，在机动车辆保险合同有效期内，若保险单记载
的内容发生变更，如：被保险机动车转卖、转让、赠送他人、变更用途，被保险
机动车如因改装、加装等导致危险程度增加等，请您及时通知保险公司，办理保
单批改业务。

第
二
联

公
司
留
存
联

七、发生交通事故后，请您在第一时间拨打保单载明的保险公司客服电话报案，并应当尽力采取必要的措施，防止或者减少损失。适用机动车轻微道路交通事故快速处理快速理赔办法的案件，保险公司理赔人员将引导您正确填写“机动车轻微道路交通事故快速处理协议书”各项内容，办理后续理赔事宜。

八、保险公司收到您的赔偿请求，将立即通知您所需提供的相关材料，请您如实提供与保险事故性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。您向保险公司提交索赔资料时，应要求保险公司提供回执单，以明确提交索赔资料的时间、清单和接收人员。

九、对不属于保险责任的，保险公司将自作出核定之日起3日内向您发出拒绝赔偿通知书，书面说明理由；对属于保险责任的，保险公司将在与您达成赔偿协议后10日内，履行赔偿义务。

十、理赔过程中，您有任何疑问均可以通过保险公司营业场所柜面、拨打保险公司客服电话、登录保险公司官方网站的方式进行承保理赔信息查询，了解理赔案件处理流程、各环节完成情况及预计完成时间、各项损失核定情况等内容。

十一、机动车辆保险中并无“全险”、“全赔”等概念，并非所有交通事故都能获得保险理赔；财产保险合同遵循“损失补偿”原则，“超额投保”或“重复投保”不能获得超额理赔或重复理赔。

十二、如果您对理赔服务不满或对理赔处理存有异议，可通过拨打承保公司客服电话投诉、行政部门投诉、合同纠纷调解或法院诉讼等途径解决。

客户签字：

签字日期：2025年11月14日



保险消费者投诉维权热线：12378

内蒙古保监局投诉电话：0471-4505315

渤海保险内蒙古分公司客户投诉电话：4006116666

投保人声明：

保险人已通过上述书面形式向本人详细介绍并提供了投保险种所适用的条款，并对其中免除保险人责任的条款（包括责任免除条款、免赔额、免赔率等免除或者减轻保险人责任的条款），以及本保险合同中付费约定和特别约定的内容向本人作了书面明确说明，本人已充分理解并接受上述内容，同意以此作为订立保险合同的依据。本人自愿投保上述险种。

尊敬的客户，为了充分保障您的权益，请您将以下黑体字内容，在方格内进行手书，以表明您已了解投保内容，并自愿投保：

本人确认收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》。保险人已明确说明免除保险人责任条款的内容及法律后果。

本人确认收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》。☒ ☒ ☒
☒ 本人收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》。
☒ 本人收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》。
☒ 本人收到条款及《机动车综合商业保险免责事项说明书》。

投保人签章

日期：2024年 11 月 14 日



Handwritten text, likely a title or header, mostly illegible due to fading.

Handwritten text, possibly a date or reference number.

Handwritten text, possibly a signature or a line of a letter.

Handwritten text, possibly a signature or initials.

