



# 鄂尔多斯市公共资源交易投标保证保险 投保人（投标人）操作手册

2019年11月



## 目录

<b>第一章 投保操作流程</b>	<b>1</b>
第一节 投标报名	1
第二节 选择保证金缴纳方式	1
第三节 同步企业信息	3
第四节 选择产品	4
第五节 选择项目标段	5
第六节 填写经办人信息	6
<b>第七节 选择保险保单</b>	<b>7</b>
第八节 缴纳保费	8
第九节 下载保单	9
<b>第二章 退保操作流程</b>	<b>11</b>
第一节 退保规则	11
第二节 申请退保	11
第三节 填写退保信息	12
第四节 提交审核	13
<b>第三章 发票申请流程</b>	<b>14</b>
第一节 申请发票	14
第二节 填写发票信息	15
第三节 查看发票信息	15

# 第一章 投保操作流程

## 第一节 投标报名

投标人登录鄂尔多斯市公共资源交易网，选择【主体登录】，插入数字证书点击【立即登录】，完成项目投标报名及下载招标文件。



## 第二节 选择保证金缴纳方式

在投标报名页面，点击【保函缴纳】，跳转到交易中心金融服务平台 <http://www.ordosggzyjy.org.cn:18060/html/index.html>（亦可直接输入网址登录），点击右上角【CA 登录】。

2019年11月18日 09时33分24秒 平台统一技术服务电话: 400 998 0000, 服务时间: 周一至周五8: 00-17: 30

业务管理 全部 公告中 公告截止

业务管理 标段(包)编号: 标段(包)名称: 招标代理机构: 搜索

序号	标段(包)编号	招标项目名称	标段(包)名称	标段(包)分类	公告截止时间	状态	操作
1	A1506011506000453001002	【全流程测试】鄂尔多斯项目	双信封通用范本B	施工	2022/12/30 17:30:00	已投标	🗑️
2	A1506011506000453001001	【全流程测试】鄂尔多斯项目	双信封通用范本A	施工	2022/12/30 17:30:00	未投标	+
3	A1506011506000449001002	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建水利监理B	施工	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
4	A1506011506000449001001	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建水利监理A	施工	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
5	A1506011506000448001002	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建水利设计A	施工	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
6	A1506011506000448001001	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建水利设计A	设计	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
7	A1506011506000447001002	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建市政施工B	施工	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
8	A1506011506000447001001	【全流程测试】鄂尔多斯项目	房建市政施工A	施工	2022/12/29 17:30:00	未投标	+
9	A1506251506000246002001	Test0727-抗跑旗-虚拟子账号	第二发滴直测票	施工	2022/7/26 17:30:00	未投标	+
10	E1506011506000243001001	2017年7月20日22:15:20	1	施工	2021/7/22 17:30:00	未投标	+
11	A1506251506000246003001	Test0727-抗跑旗-虚拟子账号	施工-标段	施工	2019/12/25 17:30:00	未投标	+
12	D1506011506000527001001	测试保函1108	测试保函1108-1	施工	2019/11/22 17:30:00	已投标	🗑️

完善投标信息 修改保存 打印回执码 撤销报名 保函缴纳 注: 撤销后重新报名需重新打印回执码及保证金缴纳码。

01 标段(包)信息

招标项目编号: D1506011506000527001  
 招标项目名称: 测试保函1108  
 标段(包)编号: D1506011506000527001001  
 标段(包)名称: 测试保函1108-1  
 标段(包)分类: 施工  
 资审方式: 资格后审  
 招标方式: 公开招标

02 投标资格条件 [查看网站公告原文](#)

03 填写信息

企业名称: 新领测试 企业组织机构代码: 09876543-9  
 联系人: 111 联系电话: 13947708033 联系手机: 13111111111

投标人完善投标信息后, 请返回此页面打印回执码及保证金缴纳码!

请使用CA登录!

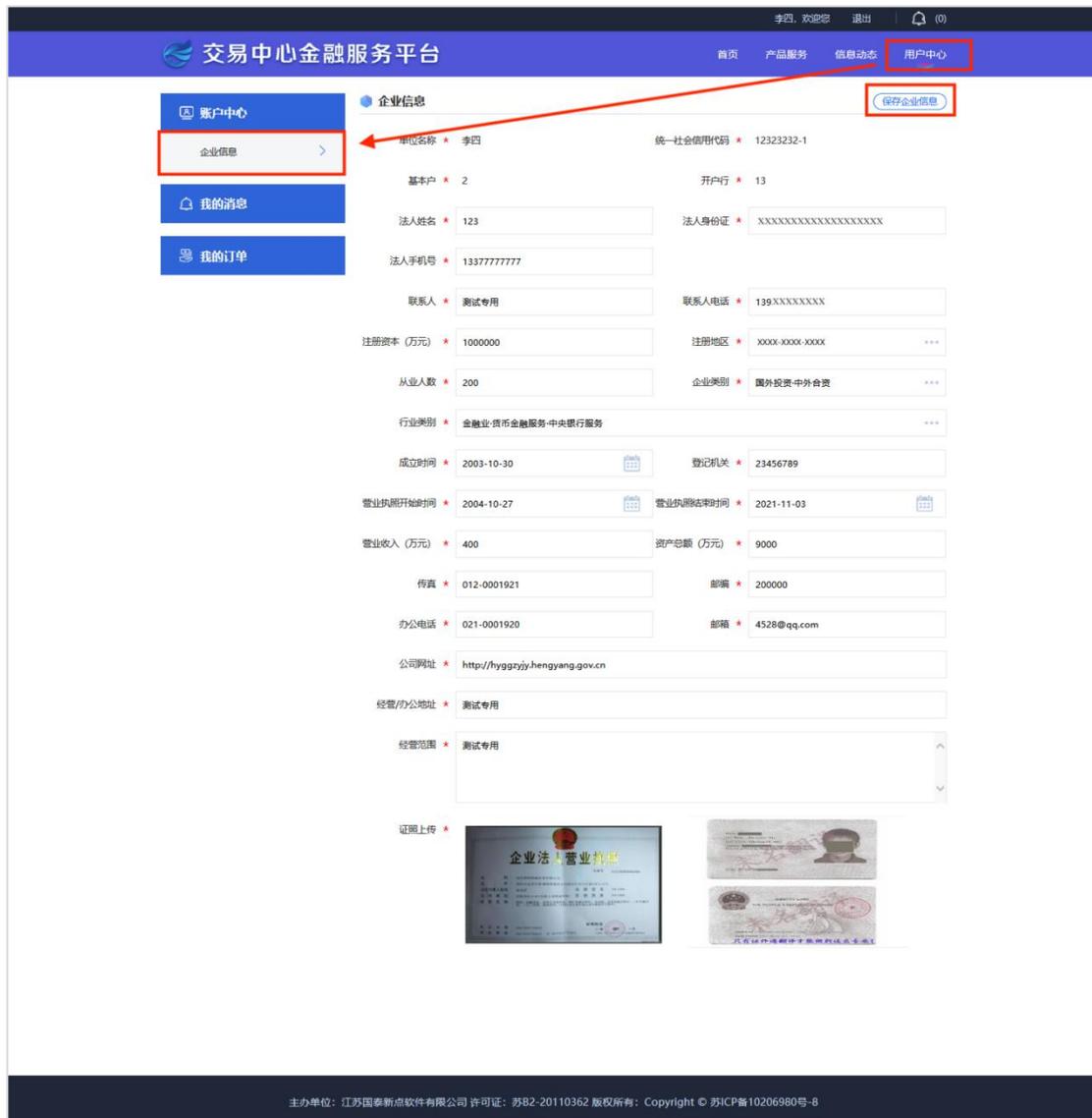
交易中心金融服务平台 首页 产品服务 信息动态 用户中心 CA登录

无需抵押 材料简单  
 无需上门 快速发放

7↑ 服务企业数  
 49↑ 提供服务次数  
 1万 融资金额

### 第三节 同步企业信息

如果是首次登录的用户，需要点击【用户中心】-【账户中心】，对企业信息进行更新同步并点击【保存企业信息】。



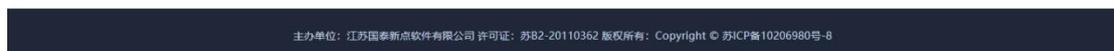
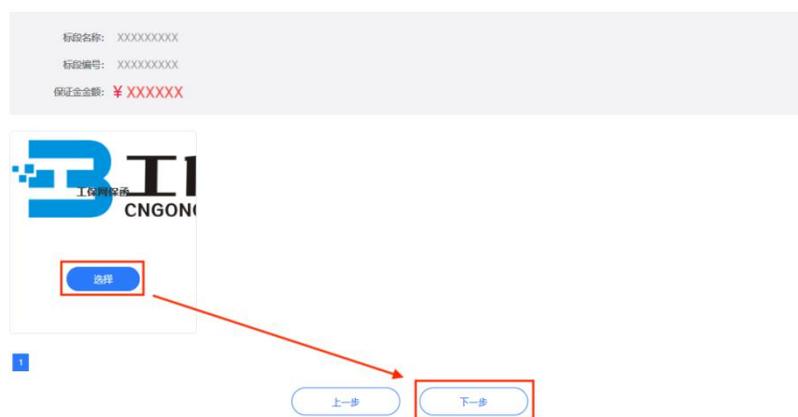
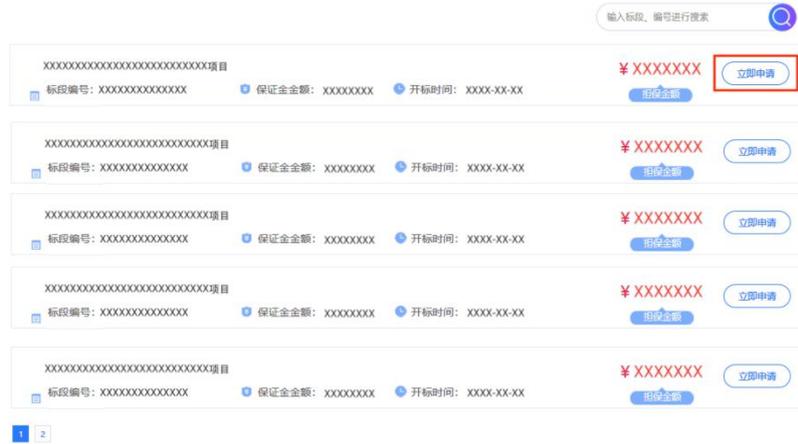
## 第四节 选择产品

点击【产品服务】选择【工保网】，点击【立即申请】。



## 第五节 选择项目标段

点击【立即申请】，选择工保网点击【下一步】。



## 第六节 填写经办人信息

完善经办人信息后，点击【下一步】，确认信息无误，点击【提交申请】。



标段名称: XXXXXXXXXXXX  
标段编号: XXXXXXXXXXXX  
保证金金额: ¥XXXXXX  
保险产品: 工保网保函

经办人姓名 \* 请输入姓名  浏览经办人

经办人身份证 \* 请输入身份证号码

经办人手机号码 \* 请输入手机号码

经办人邮箱 \* 请输入电子邮箱

验证码 \* 请输入验证码  获取验证码

下一步



标段名称: XXXXXXXXXXXX  
标段编号: XXXXXXXXXXXX  
保证金金额: ¥XXXXXX  
保险产品: 工保网保函

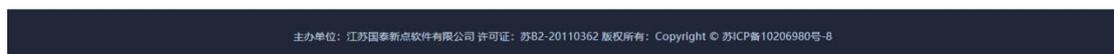
经办人姓名 \* XXXX

经办人身份证 \* XXXXXXXXXXXX

经办人手机号码 \* XXXXXXXXXXXX

经办人邮箱 \* XXXXXXXXXXXX

上一步 提交申请



## 第七节 选择保险保单

用户点击【我已阅读并同意投保须知授权】，进入后填写“手机号码”（用于接收承保信息）、“验证码”及“手机验证码”，点击【立即投保】等待系统审核。



## 第八节 缴纳保费

系统审核通过后，点击【确定付款】，通过企业基本户账户支付，支付成功后，点击【上传支付凭证】（可以截图或拍照，支付凭证中需要体现银行账号、开户行信息以及支付时间！），上传凭证后点击【下载保单】下载加密保单。



等待支付

业务流水号:  
028000GB201907220002

下单时间:  
2019-07-22 14:59:42

[确定付款](#)

**▲ 请尽快完成投保订单费用支付，若您的支付时间超出保证金缴纳截止日期会产生无效投标!**

### 投保进度



1 提交订单 2019-07-22 14:59:42

2 投保审核 2019-07-31 09:53:04

3 付款成功

4 投保成功

### 投保信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司 XX保险公司

XX保险公司

保险类型 工程投标保证保险

投保人 XX建筑企业有限公司

保险金额 XX,XXX元

应付保费: **¥XXX.XX**

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100



投保完成

业务流水号：  
028000GB201907220002

下单时间：  
2019-07-22 14:59:42

未上传 上传支付凭证

**▲ 重要说明：**项目标段开标后，支持在线下载电子保单，支持在线申请发票！

### 投保进度



### 投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保单号：XXXXXXXXXX

保险类型：工程投标保证金

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX元

应付保费：¥XXXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100



投保完成

业务流水号：  
028000GB201907220002

下单时间：  
2019-07-22 14:59:42

下载保单

**▲ 重要说明：**项目标段开标后，支持在线申请发票！

### 投保进度



### 投保信息

阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保单号：XXXXXXXXXX

保险类型：工程投标保证金

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX元

应付保费：¥XXXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100

## 第九节 下载保单

在开标后，用户可在交易中心金融服务平台点击【用户中心】，选择我的投标保函，根据对应的标段信息点击【查看】，进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。

交易中心金融服务平台

李四, 欢迎您 退出 (0)

首页 产品服务 信息动态 **用户中心**

账户中心

我的消息

我的订单

我的投标保函

我的投标费

我的中标费

全部 (5)

序号	标段名称	保函编号	保证金金额	申请时间	操作
1	测试标段2	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	¥500000.00	2019-10-30 16:20:57	申请中
2	测试标段4	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	¥500000.00	2019-10-30 16:15:38	申请中
3	测试标段	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	¥1.00	2019-10-30 16:02:03	未提交
4	测试标段	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	¥500000.00	2019-10-30 15:54:55	未提交
5	测试标段7	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	¥500000.00	2019-10-30 15:44:27	<b>查看</b>

投保完成

业务流水号: 028000GB201907220002 下单时间: 2019-07-22 14:59:42

**下载保单**

**投保进度**

- 1 提交订单 2019-07-22 14:59:42
- 2 投保审核 2019-07-31 09:53:04
- 3 付款成功 2019-07-31 09:53:48
- 4 投保成功 2019-07-31 09:55:32

**投保信息** 阅读 [《投保须知》](#) 与 [《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司

XX保险公司

保单号: XXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证保险

投保人: 测试锁 (三)

被保险人: 测试被保险人公司名称

项目名称: 测试项目名称

保险金额: XX,XXX元

保险期限: 2019-08-01 00:00:00至2019-08-31 24:00:00 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

**发票信息** (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日) **申请发票**

当前未申请发票

已付保费: **¥XXX.XX**

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100

# 第二章 退保操作流程

## 第一节 退保规则

- 1. 开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2. 开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3. 开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4. 除上述 3 种情形外均不予退保。

## 第二节 申请退保

在投保情况页面，点击【查看】订单详情页，点击【申请退保】。

交易中心金融服务平台

李四 欢迎您 退出 (0)

首页 产品服务 信息动态 用户中心

账户中心 全部 (5)

- 1 测试标段2 申请中 保单编号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 保证金金额: ¥500000.00 申请时间: 2019-10-30 16:20:57
- 2 测试标段4 申请中 保单编号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 保证金金额: ¥500000.00 申请时间: 2019-10-30 16:15:38
- 3 测试标段 未提交 保单编号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 保证金金额: ¥1.00 申请时间: 2019-10-30 16:02:03
- 4 测试标段 未提交 保单编号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 保证金金额: ¥500000.00 申请时间: 2019-10-30 15:54:55
- 5 测试标段7 查看 保单编号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx 保证金金额: ¥500000.00 申请时间: 2019-10-30 15:44:27

主办单位: 江苏国泰新点软件有限公司 许可证: 苏B2-20110362 版权所有: Copyright © 苏ICP备10206980号-8

### 投保情况

保单号	保险公司	支付时间	保单状态	操作
提交时间: 20XX-XX-XX 21:55:21 业务流水号: TB3303001901170001498				
377371992892389XXXX	XX保险公司	20XX-XX-XX 21:55:21	已投保	查看

针对保证保险投保过程中的问题,您可以咨询电话 400-800-5100



投保完成

业务流水号:  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:  
20XX-XX-XX 17:09:35

申请退保

**重要说明:** 项目标段开标后, 支持在线下载电子保单, 支持在线申请发票!

**投保进度**

1

提交订单  
20XX-XX-XX 17:09:35

2

投保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

3

付款成功  
20XX-XX-XX 17:09:35

4

投保成功  
20XX-XX-XX 17:09:35

**投保信息** [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司: XX保险公司

XX保险公司

保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金保险

投保人: XX建筑企业有限公司

保险金额: XX,XXX元

应付保费: **¥XXX.XX**

### 第三节 填写退保信息

投保人须在投保情况页面点击【完善退保账户信息】。

**投保情况**

保单号	保险公司	保单状态	操作
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	xxx财产保	投保审核	查看 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">填写退保账户信息</span>

**完善退费账户信息** ×

**\*银行账号:**  
请输入银行账号

**\*开户行名称:**  
请输入开户行名称

**\*验证码:**  
请输入验证码 

**\*手机验证码:** (您投保时使用的手机号码为:137\*\*\*\*219)  
请输入手机验证码 获取手机验证码

取消
确认申请

第 12 页 共 17 页

## 第四节 提交审核

提交退保信息后，经过保险公司审核，进行退款，退款完成后显示退保成功。



等待审核

业务流水号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

投保进度

1 提交订单  
20XX-XX-XX 17:09:35

2 投保审核

3 付款成功

4 投保成功

投保信息 [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保险类型：工程投标保证金

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX元

应付保费：¥XXX.XX

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100



退保完成

保单号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

退保进度 [阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

1 提交退保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

2 退保审核  
20XX-XX-XX 17:09:35

3 等待退款  
20XX-XX-XX 17:09:35

4 退保完成  
20XX-XX-XX 17:09:35

退保信息

银行账号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

开户行：XX银行XX分行XX支行

退保理由：投标人自行发起退保

投保信息

保险公司：XX保险公司

XX保险公司

保单号：387377631799399012332XXXX

保险类型：工程投标保证金

投保人：XX建筑企业有限公司

保险金额：XX,XXX,XXX元

保险期限：自20XX-XX-XX零时起至20XX-XX-XX二十四时止（保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明）

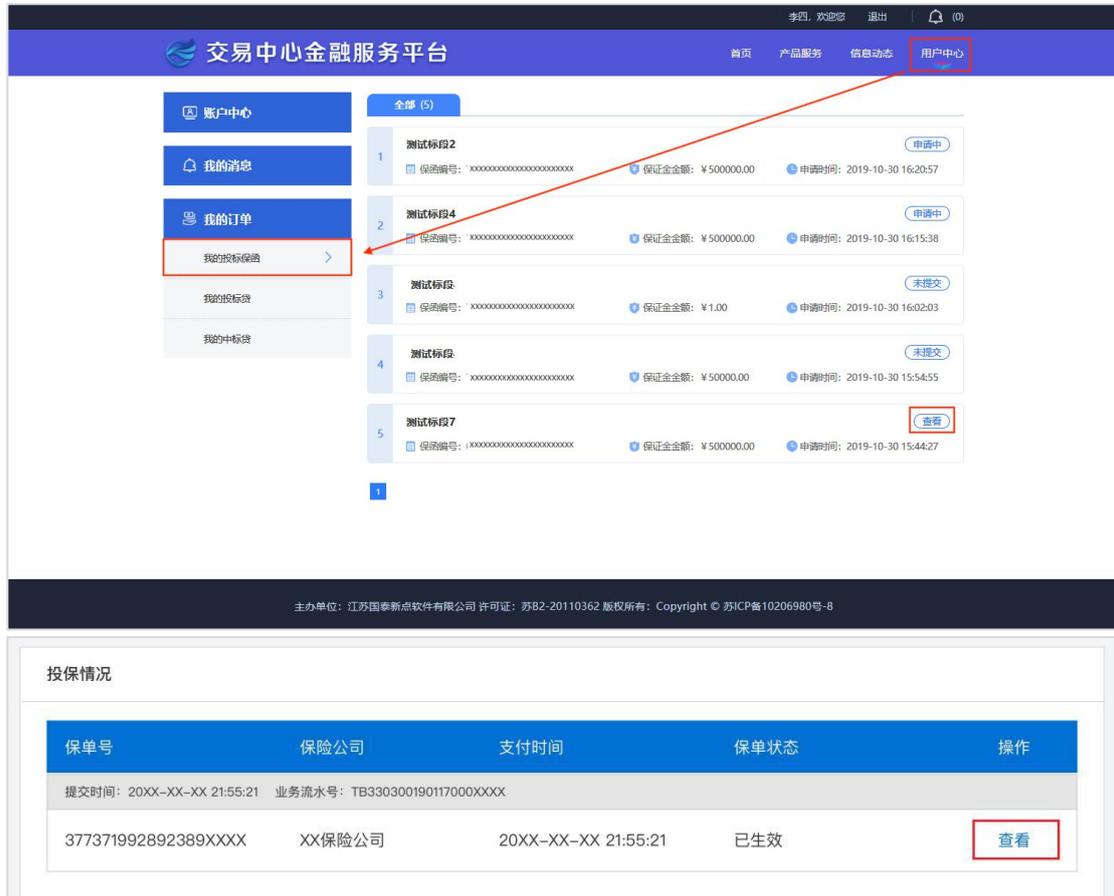
保费：XX,XXX元

针对保证保险投保过程中的问题，您可以咨询电话 400-800-5100

# 第三章 发票申请流程

## 第一节 申请发票

在开标后，投保人进入订单详情页，点击【申请发票】。





投保完成

业务流水号:  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:  
20XX-XX-XX 17:09:35

[下载保单](#)

---

投保进度



1 提交订单 20XX-XX-XX 17:09:35

2 投保审核 20XX-XX-XX 17:09:35

3 付款成功 20XX-XX-XX 17:09:35

4 投保成功 20XX-XX-XX 17:09:35

---

投保信息

保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型: 工程投标保证金保险

保险公司: XX保险公司

投保人: XX建筑企业有限公司

被保险人: XX有限公司

项目名称: XX项目

保险金额: XX,XXX元

保险期限: 自20XX-XX-XX零时起 至 20XX-XX-XX二十四时止

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

---

发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

[申请发票](#)

---

当前未申请发票

## 第二节 填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

发票信息 ×

\*发票形式:

普通发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票形式:

增值税普通发票  增值税专用发票

\*发票抬头:

\*纳税人识别号:

\*收件人电子邮箱:

[取消](#) [确定申请](#)

发票信息 ×

\*发票形式:

普通发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票形式:

增值税普通发票  增值税专用发票

\*发票抬头:

\*纳税人识别号:

\*收件人:

[取消](#) [确定申请](#)

发票信息 ×

\*发票形式:

普通发票 (纸质)  电子发票 (非纸质)

\*发票形式:

增值税普通发票  增值税专用发票

\*发票抬头:

\*纳税人识别号:

\*注册地址:

[取消](#) [确定申请](#)

## 第三节 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【[下载发票](#)】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【[发票及收件信息](#)】。



投保完成

业务流水号：  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间：  
20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

### 投保进度



### 投保信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

保险公司：XX保险公司



保单号：XXXXXXXXXXXXXXXXXX

保险类型：工程投标保证金

投保人：XX建筑企业有限公司

被保险人：XX有限公司

项目名称：XX项目

保险金额：XX,XXX元

保险期限：自20XX-XX-XX零时起至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)



### 发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

下载发票

发票类型：电子发票 (增值税普通发票)

发票抬头：XX公司

纳税人识别号：383871720309980XXXX

电子邮箱：XXXXXXXXXX@XX.com

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100



业务流水号:  
1234567890ABC45678901234567XXXX

下单时间:  
20XX-XX-XX 17:09:35

下载保单

投保进度



投保信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

保险公司: XX保险公司  
 保单号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
 保险类型: 工程投标保证金保险  
 投保人: XX建筑企业有限公司  
 被保险人: XX有限公司  
 项目名称: XX项目  
 保险金额: XX,XXX元  
 保险期限: 自20XX-XX-XX零时起至 20XX-XX-XX二十四时止 (保险生效日期详见电子保单中“特别约定”说明)

发票信息 (电子发票1-2个工作日, 纸质发票3-5工作日)

收件信息

发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)  
 发票抬头: XX公司  
 纳税人识别号: 383871720309980XXXX  
 注册地址: 地址  
 联系电话: 1376164XXXX  
 开户行: XXXX银行XXXX支行  
 开户账号: 200293837471XXXX

针对保证保险投保过程中的问题, 您可以咨询电话 400-800-5100

查看收件信息



收件人: XXX

联系电话: 1376164XXXX

联系地址: XX省XX市XX区保险科技产业园XX座  
XX层

快递公司: XXXX快递

快递单号: 31284374001082XXXX

