



20251015WL100053

中国人民财产保险股份有限公司鄂尔多斯市分公司
非机动车险营销服务部

与

鄂尔多斯市东胜区富兴社区卫生服务中心

关于与鄂尔多斯市东胜区富兴社区卫生服务中
心车险协议



车辆保险

合 作 协 议



甲 方：鄂尔多斯市东胜区富兴社区卫生服务中心
乙 方：中国人民财产保险股份有限公司鄂尔多斯市分公司

第一条 合作范围及内容

一、投保车辆：

按照甲方提供投保车辆信息。

二、承保险种

机动车辆交通事故责任强制保险、机动车第三者责任保险、车损险、车上人员等（按实际签单为准）。

三、费率折扣优惠办法

交强险、商业险：严格执行综改后监管部门的要求，如有变动按照行业最新规定执行。

四、保险期限及承保出单方式

- 1、交强险除国家法律、行政法规另有规定外，保险期限均为一年，从保单生效之日起开始计算。
- 2、商业保险保险期限为一年。
- 3、乙方在月初将当月保险到期车辆一次性办理续保。
- 4、乙方出具符合监管部门要求的正规保单和增值税专用发票。

五、付款方式



乙方按照甲方提供车辆信息,须在每辆车保险到期前提前办理续保,按照监管要求实施见费出单。

第二条 保险服务

一、精准服务

1、服务原则

诚实守信-----以诚为本, 尊重和维护客户的利益, 恪守条款协议中的每一项服务承诺;

客户至上-----以客户为中心, 充分满足客户需求, 全方位、多渠道为客户提供量身定做的个性化服务;

快速响应-----成立贵单位保险服务团队, 服务专员保证在第一时间、第一地点为客户提供服务;

优质高效----充分发挥公司市场、网络、机构、技术等方面优势, 从签约、承保, 到防灾、理赔等全过程为贵单位保险提供优质全面的服务和保障。

二、承保服务

1)、优化保险方案, 提供快捷服务。选择重点险种, 争取“保全”。针对机动车辆具体情况, 我公司提供优化保险方案。

2)、当好保险管家, 做好续保提醒工作。我公司将根据保险数据库资料认真制定月、季、年度续保计划, 特别是针对续保车辆将提前一周通知被保险人, 避免因遗忘发生车辆脱保。

3)、积极做好客户回访工作。经常了解被保险人对保险服务的



需求，积极改进工作中存在的问题，不断提高承保服务质量。

三、理赔服务

1) 多种报案方式

(1) 被保险人可以通过拨打我公司 24 小时保险服务专线电话：95518，享受全年 365 天全天候出险报案和理赔咨询服务。

“95518”是我公司率先在全国范围内开通的保险服务专线电话，客户可在全国各地任何地点拨打 95518 专线，电话专线服务员将帮助客户迅速完成报案工作、并负责对客户索赔提供指导。

(2) 也可以直接向项目服务工作组的服务人员报案。我公司要求各项目小组业务人员 24 小时待机。

(3) 我公司还将建立重要客户接待服务区专门接待上门报案的客户，报案完成后立即通知项目服务工作组的服务人员。

(4) 赔案优先处理。

查勘、定损、赔付按分散性客户最高优先级在第一时间处理。

(5)、查勘时限。接到报案后需要进行现场查勘的，立即指派专职人员到达事故现场，到达时限根据当地交通状况可由被保险人员与我公司的有关机构协商确定，市内应在 20 分钟以内，郊县及周边旗县 60 分钟内赶到报案现场，特殊地段 2 小时内到达事故现场。外地出险的案件，我公司可在受理案件后 10 分钟内通知出险公司代查勘代定损现场。

2)、速递理赔服务

发生非人伤、物损的保险事故，查勘人员赶到现场后，积极主



动向客户推荐“速递理赔”服务，根据客户意愿向客户发放速递理赔服务信封上的服务电话，我公司安排人员上门收取，上门费用全部由我公司承担。客户不必再花时间亲自到保险公司递交索赔资料，免去到保险公司奔波的辛苦。

3)、万元以下案件 1 小时通知赔付

在全国范围内，对于不涉及人伤、物损的车辆损失赔案，损失金额在 10000 元以下（含），客户提交索赔单证齐全，1 小时内完成单证收集、理算、核赔工作并告知客户赔款金额，同时通知财务部门付款。

4) 人伤案件无忧服务

(1)人伤案件全程咨询电话导航服务

对于涉及人伤的案件，我公司将提供全程电话咨询服务，向被保险人提供处理流程咨询和专业的案件处理指引服务，积极协助被保险人处理事故。

(2) 小额人伤案件快速处理服务

对于投保（交强险须在我司投保）的保险车辆在道路交通事故中造成第三者人员受伤且责任明确，有条件在事故现场快速协商处理的人伤案件或责任明确，伤者经过一次性门诊治疗，主张或同意快速处理的人伤案件。简化流程，保险公司理赔人员在现场协助客户一次性快速处理。省去与受害人之间的反复协商。

四、万家网点，四海同行

通过人保财险“异地出险、就地理赔”服务网络的运行，为客



户异地出险后，提供更加快速、便捷的“查勘、定损和赔付”服务，使客户无论身处何地，都能享受到从报案到领取赔款全流程的便捷、高效、统一的理赔服务。

五、其他服务

1) 开通“绿色通道”

我公司将特为贵公司建立理赔绿色通道，指定专职服务人员，实行专人负责制，负责处理保险责任范围内的事故。可在当地拨打 95518 或我公司专责理赔人员的电话报案。我公司为贵单位提供全国范围内的及时、便捷的理赔服务。

2)、预付赔款

按照国家有关法律、法规和交强险条例的规定，单车损赔案可根据贵单位需求，在事故责任认定明确但赔偿金额不能确定的前提下最高给予不超过估计赔偿金额的 50% 预付赔款；对涉及人伤案件，在事故责任认定明确但赔偿金额不能确定的前提下最高给予不超过估计人伤赔偿金额 30% 的预付赔款。

我公司的服务措施和承诺将不限于以上内容，如还需要，我公司愿意与贵单位作进一步的协商和探讨。

六、服务监督

为保证各项服务措施的落实到位，真正使贵单位员工及其亲属体会到人保财险“客户至上”的服务理念，我们将建立服务监督经理直通电话（0477-8562255），对我公司各理赔环服务进行投诉，投诉一经查实，严厉处罚。



甲方：（盖章）鄂尔多斯市东胜区富兴社区卫生服务中
心



授权代表：（签字）*李百松*

乙方：（盖章）中国人民财产保险股份有限公司鄂尔多斯



授权代表：（签字）*解*

时间：2025年9月1日



