

鄂尔多斯生态环境职业学院

教学质量工程建设项目

服务合同

项目名称: 教学质量工程建设项目

项目编号: ESZCS-C-F-250293

采购包号: 包 2

标的名称: 绿色食品生产技术专业群教学资源库建设

甲方: 鄂尔多斯生态环境职业学院

乙方: 内蒙古师乐文化发展有限公司



鄂尔多斯生态环境职业学院

教学质量工程项目（包 2：绿色食品生产技术专业群教学资源库建设）服务合同

合同编号：

甲方：鄂尔多斯生态环境职业学院
地址：鄂尔多斯市康巴什区萨如拉北路 5 号

乙方：内蒙古师乐文化发展有限公司
地址：呼和浩特市赛罕区鸿盛工业园区

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及教学质量工程项目（采购包 2 标的名称：绿色食品生产技术专业群教学资源库建设），项目编号：ESZCS-C-F-250293的中标结果、招标文件、投标响应文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务内容如下：

采购包号	标的名称	主要技术参数及性能指标	金额（元）	备注
包2	绿色食品生产技术专业群教学资源库建设	详见附件-服务清单	685000.00	建设绿色食品生产技术专业相关课程数量5门
合计	金额大写：人民币陆拾捌万伍仟元整			

注：此价款包括教材出版费、知识产权费用、样书费、培训费、货款、材料费、包装费、装卸费、检验费、运杂费、安装调试费、维

保费、劳务费、各种税费、差旅费以及该批次项目相关的其他费用等乙方为履行本合同义务所需的全部费用，除上述费用外，甲方无需另行向己方支付其他任何费用。

(二) 服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件-服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一) 服务期限：签订合同后 180 日历日。

(二) 服务成果的交付时间和交付要求：签订合同后 180 天内完成交付；交付要求须达到验收标准。

(三) 服务地点：鄂尔多斯生态环境职业学院

(四) 甲方代表及联系电话：闫 锋 18747771986

(五) 乙方代表及联系电话：张天天 13029514772

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一) 乙方提供的服务应同时满足：

1. 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；

2. 符合甲方招标磋商文件对服务的质量要求；

3. 符合乙方在投标响应文件中或磋商过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二) 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标磋商文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合招标文件的要求、乙方在投标响应文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，至满意为止。对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额（含税）为 685000.00 元整（小写），陆拾捌万伍仟元整（大写）；此价款已包含乙方为履行本合同而产生的知识产权费用、劳务费、税费、差旅费等必需费用，除此之外甲方不再向乙方支付任何费用。

七、付款时间及条件

（一）付款时间以及付款条件

合同签订后，达到付款条件起 30 日，甲方支付乙方合同总金额的 60%，即人民币 411000.00 元整（小写），人民币肆拾壹万壹仟元整（大写）；课程建设完成，验收合格正式上线运行，达到付款条件起 30 个工作日，甲方支付乙方合同总金额的 40%，即 274000.00 元（大写：人民币贰拾柒万肆仟元整）；甲方付款前，乙方应及时提交合法有效等额增值税发票，否则甲方有权顺延付款时间，并不承担因此产生的任何违约责任，鉴于甲方为财政拨款单位，因财政拨款迟延导致的甲方付款迟延不视为甲方逾期付款，甲方不承担逾期付款责任。

（二）乙方账户信息

乙方名称：内蒙古师乐文化发展有限公司

开户银行：中国工商银行呼和浩特市锡林南路支行

银行账号：0602005209024816106

乙方收款账号以本合同中预留的为准，如有变更应于变更前 7 日书面通知甲方，未履行通知义务的，甲方不予承担因乙方原因造成的迟延履行等违约责任。

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵

犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期 1 日，甲方应按照逾期支付金额的 0.1% 承担违约责任。延期达到 60 日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的，每延期 1 日，乙方应按照合同总金额的 0.1% 承担违约责任。延期达到 60 日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 10 % 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的法律责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额 10 % 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 30 天内提供有关不可抗力的相关证明。

十一、争议的解决方式

双方应自觉履行本协议，就履行本协议过程中发生的纠纷，应协

商解决，如协商不成，可以采用向甲方所在地具有管辖权的人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式叁份，采购单位执两份、中标（成交）供应商执壹份。

十三、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十四、本合同由甲乙双方法定代表人授权代表签字（或盖章）并加盖单位公章之日起生效，自双方履行完合同约定的义务后自动终止。如授权代表人签字的，签字时均已经获得各自的合法授权，从签字之日起，双方均认可其为合法授权代表且具有本协议的签署权。

十五、本合同预留的双方地址及联系人，是能够收到对方各类文书，包括法律文书的法定地址和联系人。任何一方变更地址和联系人，都应当书面通知对方，否则，一方以特快专递方式向对方按照该地址和联系人发送的任何文件，包括各类法律文件，从该文件交邮后第五日，视为对方已经收到。

甲方：鄂尔多斯生态环境职业学院(章)



法定代表人或授权代表（签字）：



日期： 年 月 日

乙方：内蒙古师乐文化发展有限公司

(章)



法定代表人或授权代表（签字）：



日期： 年 月 日

附件-服务清单

技术参数与性能指标
<p>一、课程导学</p> <p>建设绿色食品生产技术专业相关课程数量≥5门，每门课程包含1个课程导学(每个5-10分钟)以视频为主要载体，课程负责人介绍课程内容、课程特点、学习建议及方法等，项目负责人出镜，加动画效果和配乐包装。</p>
<p>二、微课视频</p> <ol style="list-style-type: none">1. 每门课程包含40个微课视频(每个5-8分钟)。2. 微课程要求以视频为主要载体，为围绕某个知识点/技能点内容展开、基于教学设计的学习资源。含片头、片尾、教师出镜拍摄，PPT穿插、后期剪辑合成。3. 微课程内容应符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议。4. 每个微课程时长5-8min；教师出镜讲解及与PPT画面适当穿插；背景音乐优雅、轻松。5. 字幕要使用符合国家标准的规范字，不出现繁体字、异体字(国家规定的除外)、错别字；字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素(画面、解说词、音乐)配合适当，不能破坏原有画面。6. 视频要求图像清晰，声音和画面同步，播放时没有明显的噪点，播放流畅。7. 根据课程内容提供片头、片尾策划案例，时长5-10秒。8. 每帧图像颜色数不低于256色或灰度级不低于128级，码率3M以上，帧率不低于25fps，分辨率不低于1024×576(16:9)。
<p>三、课件</p> <ol style="list-style-type: none">1. 每门课程包含40个PPT。2. PPT逐页美化，用通用子库，图像、图形应清晰，图形要符合国家相关绘制标准；文中所用计量符号应符合国家相关标准。3. 多个页面均有的相同元素，如背景、按钮、标题、页码等，可以使用幻灯片母版来实现，每讲15屏左右。4. 使用Windows系统默认字体，不使用仿宋、细圆等过细字体；文字要醒目，避免使用与背景色相近的字体颜色；如有特殊字体，应转化为图形文件。5. 恰当使用组合，某些插图中位置相对固定的文本框、数学公式以及图片等应采

用组合方式，避免产生相对位移。

四、微课音频

每门课程包含 40 个微课程讲解音频（每个 5-8 分钟），要求声音清晰、稳定、噪音低，回响小，无失真，采用 mp3 格式，音频的采样频率不低于 22.05kHz，码率不低于 128Kbps。

五、企业案例、课程思政教学设计、课程思政案例

每门课程包含 10 个（企业案例+课程思政案例）微课程视频、课件、音频（每个 5-8 分钟），与上述微课程视频、课件及音频开发要求一致。

六、重点技能训练

1. 每门课程包含 5 个实训类微课程，每个实训类微课 3-5 分钟左右。
2. 围绕上述拟开发的 1 门课程，设计 1 项重点技能训练项目，既可以作为这 1 门课程的组课资源，也可以作为内容系统、完整的一个个技能训练模块。
3. 要求视频图像清晰，声音和画面同步，播放时没有明显的噪点，播放流畅。
4. 脚本、样片等资源内容应符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议，文字内容的使用应符合规范，符合国家标准。
5. 每个训练项目由 5 个任务或步骤支撑，一共 5 个实训类微课程视频，每个 3-5 分钟。

七、拟插入微课程视频、课程思政案例视频的二维动画

1. 每门课程包含 20 个二维动画，每个不超过 30 秒；或总时长不超过 600 秒。
2. 动画既可以作为微课程视频的穿插素材，又可以独立作为知识点的组课资源或冗余资源。
3. 动画中如果有文字，文字要醒目，文字的字体、字号与内容协调，字体颜色避免与背景色相近；如果有解说，配音应标准，无噪音，声音悦耳，音量适当，快慢适度，流畅自然。
4. 动画色彩造型应和谐，画面简洁、清晰、界面友好。如果为交互动画，交互设计合理，操作简单；动画连续，节奏合理，帧和帧之间的关联性要强；动画演播过程要流畅，静止画面时间不超过 5 秒钟。
5. 每个 30 秒以内或总时长不少于 10 分钟，满足其中一项即达到验收标准。

6. 采用 H5 或 mp4 存储格式。

八、课程资源制作技术要求

1、课程片头制作要求

能根据课程内容提供片头、片尾 1 套。时长 5-8 秒左右，片头特效包含二维动画制作，包含学校 LOGO、课程名称、主讲教师姓名等。

2、课程导学制作要求

每门课程制作一段课程导学，时间 2-3 分钟，要求能够充分反映课程的主要内容，集、形、声、色、动态于一体，生动直观、易于接受、感染力强、形式新颖、富有新意。

九、课程视频拍摄制作要求

(1) 视频信号源

1) 稳定性：全片图像同步性能稳定，不存在失帧现象，CTL 同步控制信号必须连续，图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。

2) 信噪比：图像信噪比不低于 55dB，无明显杂波。

3) 色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。

4) 视频电平：视频全讯号幅度为 1V p-p，最大不超过 1.1V p-p。其中，消隐电平为 0V 时，白电平幅度 0.7V p-p，同步信号 0.3Vp-p，色同步信号幅度 0.3V p-p (以消隐线上下对称)，全片一致。

(2) 视频参数要求

1) 视频采集：视频集样使用 Y、U、V 分量采样模式，采样基准频率为 13.5MHz，采样格式为如下 4:1:1；4:2:2 和 4:4:4 三种之一。

2) 视频编码方式：H.264/AVC (MPEG-4 Part10) 编码、使用二次编码的 MP4 格式。

3) 视频分辨率：高清成片，分辨率 \geq 1920x1080 像素；

4) 颜色数：视频类素材每帧图像颜色数不低于 256 色或灰度级不低于 128 级；

5) 视频帧率： \geq 25fps

6) 视频比例：16:9

7) 视频格式：mp4 格式

8) 视频码率：码率 \geq 5000Kbps

9) 场序：无场（逐行扫描）

(3) 视频文件格式：*.mp4，优先采用 mp4 格式

(4) 视频主要技术标准要求

1) 品质要求：视频压缩采用 H.264 (MPEG-4 Part10: profile=main, level=3.0) 编码方式，码率 3M 以上，帧率不低于 25 fps，分辨率不低于 1920x1080 (16:9);

2) 字幕要求：字幕清晰美观，能正确有效地传达信息。字幕尽可能少，在节目中的停留时间以能看清楚为准；字幕要使用符合国家标准的规范字，不出现繁体字、异体字(国家规定的除外)、错别字；字幕的字体、大小、色彩搭配、摆放位置、停留时间、出入屏方式力求与其他要素（画面、解说词、音乐）配合适当，不能破坏原有画面；

3) 画面要求：视频类素材每帧图像颜色数不低于 256 色或灰度级不低于 128 级；视频图像清晰，播放时没有明显的噪点，播放流畅；彩色视频素材每帧图像颜色均为真彩色；彩色视频素材每帧图像颜色均为真彩色；音频与视频图像有良好的同步，音频部分应符合音频素材的质量要求。

4) 内容要求：视频内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议；若其中包含少数民族或外国语言文字信息，应遵循其原内容完整性，使用原语言进行处理。

十、课程动画制作要求

1. 文件扩展名：*.swf、*.h5、*.mp4
2. 有交互的动画，推荐使用 H5 格式。没有交互的动画，使用 mp4 格式。

3. 动画主要技术标准要求

(1) 品质要求。动画的开始要有醒目的标题，标题要能够体现动画所表现的内容；动画中如果有文字，文字要醒目，文字的字体、字号与内容协调，字体颜色避免与背景色相近；动画色彩造型应和谐，画面简洁清晰，界面友好，交互设计合理，操作简单；动画连续，节奏合适，帧和帧之间的关联性要强；如果有解说，配音应标准，无噪音，声音悦耳，音量适当，快慢适度，并提供控制解说的开关；动画如果有背景音乐，背景音乐音量不宜过大，音乐与内容相符，并提供控制开关；动画演播过程要流畅，静止画面时间不超过 5 秒钟；转化为视频的动画，视频压缩采用 H.264 (MPEG-4 Part10: profile=main, level=1.0) 编码方式，码流

率 512 Kbps 以上，帧率不低于 25 fps，分辨率不低于 1920x1080 (16:9) 声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷，无明显失真、放音过冲、过弱；一般情况下，应设置暂停与播放控制按钮，当动画时间较长时应设置进度拖动条。

(2) 内容要求。动画内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议；若其中包含少数民族或外国语言文字信息，应遵循其原内容完整性，使用原语言进行处理；有明确的版权标识信息；

(3) 存储格式：采用 swf (不低于 Flash32) 或 mp4 存储格式。

十一、非视频类内容制作要求

1. 文本类素材制作要求

(1) 软件版本：文件制作版本不低于当前主流版本，要求上下兼容。（文档编辑工具不低于 Office2010）；

(2) 文本格式：*.doc*.docx*.pdf*.xls*.xlsx*.txt；

(3) 品质要求。文本正文应设定文章标题，文章标题放在正文内第一行居中的位置；各级标题应设置正确，同一年级标题使用同样的样式，文本结构清晰；正文字体、字号、颜色、行间距等要美观、统一；文本超过 10 页应插入页码；超过 15 页应插入目录；表格不应超出页面，且要求使用软件的插入表格或绘制表格等功能生成表格，并使用相应功能加工处理，不要用在文本上描绘直线等绘图方式制作表格；正文中的图像、图形应清晰，图形要符合国家相关绘制标准；尽量不要使用 Word 绘制插图，而采用插入已保存的图片的方式；图文混排的方式选择嵌入式；文档保存时的显示比例为 100%、页面视图；文件名应反映主题内容，尽量与文内标题保持一致，不要使用如“1.doc”等这类含义不明的标题；文本如有对齐的要求，要用表格来处理，而不要使用空格来实现；文本内容应忠实于原文献，完整有序，符合我国法律法规，尊重各民族风俗习惯，版权不存在争议；文中所用计量符号应符合国家相关标准；文档总页数以不超过 60 页为宜。

2. 图形/图像类素材制作要求

(1) 彩色图像颜色数不低于真彩（32 位色），灰度图像的灰度级不低于 256 级；图形可以为单色。

(2) 屏幕分辨率不低于 1024×768，扫描图像的扫描分辨率不低于 72 dpi，彩色扫描图像的扫描分辨率不低于 150dpi。

(3) 图像内容清晰可辨识，不需要借助额外的设备即可辨认图片资源所需要表达的主体内容；所有图像扫描后，需要使用 Photoshop 或其他图像处理软件进行裁剪、校色、去污、纠偏等处理，使页面整洁、清晰。

(4) 图形/图像内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议。

(5) 格式要求：*.jpg*.*.png

3. 音频类素材制作要求

(1) 品质要求。音乐类音频的采样频率不低于 48kHz，语音类音频的采样频率不低于 44.1 kHz；量化位数大于 16 位。码率不低于 192Kbps；声道数为双声道。

(2) 配音要求：语音采用标准的普通话、美式或英式英语配音，特殊语言学习和材料除外。使用适合教学的语调；

(3) 质量要求。音频播放流畅。声音清晰，噪音低，回响小，无失真；音频内容符合我国法律法规，尊重各民族的风俗习惯，版权不存在争议。

(4) 格式要求：*.mp3

4. PPT 演示文稿类素材制作要求

(1) 软件版本：文件制作所用的软件版本不低于 Microsoft Office 2010；

(2) 模板应用。模板朴素、大方，颜色适宜，便于长时间观看；在模板的适当位置标明课程名称、模块（章或节）序号与模块（章或节）的名称；多个页面均有的相同元素，如背景、按钮、标题、页码等，可以使用幻灯片母版来实现；

(3) 版式设计。每页版面的字数不宜太多。正文字号应不小于 24 磅字，使用 Windows 系统默认字体，不要使用仿宋、细圆等过细字体，不使用特殊字体。如有特殊字体，应转化为图形文件；文字要醒目，避免使用与背景色相近的字体颜色；页面行距建议为 1.2 倍，可适当增大，左右边距均匀、适当；页面设计的原则是版面内容的分布美观大方；恰当使用组合：某些插图中位置相对固定的文本框、数学公式以及图片等应采用组合方式，避免产生相对位移；尽量避免不必要的组合，不同对象、文本的动作需要同时出现时，可确定彼此之间的时间间隔为 0 秒；各级标题采用不同的字体和颜色，一张幻灯片上文字颜色限定在 4 种以内，注意文字与背景色的反差。

(4) 动画方案。不宜出现不必要的动画效果，不使用随机效果；动画连续，节

奏合适。

(5) 导航设计。文件内链接都采用相对链接，并能够正常打开；文件中链接或插入的其他素材满足本要求中关于媒体素材的技术要求；使用超级链接时，要在目标页面有“返回”按钮；鼠标移至按钮上时要求显示出该按钮的操作提示；不同位置使用的导航按钮保持风格一致或使用相同的按钮。

(6) 尽可能少用宏，播放时不要出现宏脚本提示。

(7) 演示文稿中所采用的媒体素材符合本标准中媒体素材资源的技术规范。

(8) 格式要求。*.ppt*.pptx;

(9) 演示文稿的颗粒度大小要适应教学需要，一门课程的演示文稿不宜过多或过少；提交的文件后缀名为 PPT 或 PPTX；不可在 PPT 中内嵌音频、视频或动画

5. 其他类素材制作提交要求

1) wrl、lcs、wmf、dwg、chm 等各式的素材，限于使用环境，若确定作为一类素材入库的话，请在提交每个素材的同时再提交一个预览文件（文本 pdf 格式、图片 jpg 格式、动画或视频 mp4 格式）。

2) 非单个文件素材包如 zip、rar 等资源文件，在提供下载文件的同时，还请制作提交能以单个文件呈现的预览文件（文本 pdf 格式、图片 jpg 格式、动画或视频 mp4 格式）。