



政府采购合同

甲方：乌审旗职业中学（采购单位）

地址：内蒙古鄂尔多斯市乌审旗

乙方：浙江天煌科技实业有限公司（中标供应商）

地址：浙江省杭州市西湖区三墩镇西园五路 10 号

合同号：（ ）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，甲、乙双方就（乌审旗职业中学采购机电实训室设施设备采购项目）（政府采购项目批准书编号：鄂财购备字(电子)[2021]WS00144 号），（项目编号：ESZCWSS-C-H-210003），经平等自愿协商一致达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1、合同格式以及合同条款
- 2、中标结果公告及中标通知书
- 3、招标文件
- 4、投标文件
- 5、变更合同

二、本合同所提供的标的物、数量及规格等详见中标结果公告及后附清单。

三、合同金额

合同金额为人民币 136.1 万元，大写：壹佰叁拾陆万壹仟元整

四、付款方式及时间

1 期：支付比例 95%，验收合格后支付合同价款的 95% 2 期：支付比例 5%，合同价款的 5%作为质保金，一年后付清（见招标文件第四章）

五、交货安装

交货时间：合同签订后 30 个日历日内交货

交货地点：采购人指定地点（乌审旗职业中学）

六、质量

乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准,且能够提供相关权威部门出具的产品质量检测报告；提供的相关服务符合国家（或行业）规定标准。

七、包装

标的物的包装应按照国家或者行业主管部门的技术规定执行,国家或业务主管部门无技术规定的,应当按双方约定采取足以保护标的物安全、完好的包装方式。

八、运输要求

（一）运输方式及线路：陆运，杭州到鄂尔多斯市乌审旗

（二）运输及相关费用由乙方承担。

九、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时,免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、验收

（一）乙方将标的物送达至甲方指定的地点后,由甲乙双方及第三方(如有)一同验收并签字确认。

(二) 对标的物的质量问题, 甲方应在发现后向乙方提出书面异议, 乙方在接到书面异议后, 应当在 7 日内负责处理。甲方逾期提出的, 对所交标的物视为符合合同的规定。如果乙方在投标文件及谈判过程中做出的书面说明及承诺中, 有明确质量保证期的, 适用质量保证期。

(三) 经双方共同验收, 标的物达不到质量或规格要求的, 甲方可以拒收, 并可解除合同且不承担任何法律责任,

十一、售后服务

(一) 乙方应按招标文件、投标文件及乙方在谈判过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

(二) 其他售后服务内容: 详见附件二

十二、违约条款

(一) 乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款, 按日承担违约部分合同金额 1% 的违约金。

(二) 其他违约责任以相关法律法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

十三、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在 7 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 双方协商解决。

十四、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成可以采用下列方式解决:

(一) 提交 鄂尔多斯 仲裁委员会仲裁。

(二) 向甲方所在地人民法院起诉。

十五、合同保存

合同文本一式五份，采购单位、供应商、政府采购监管部门、政府采购中心、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

甲方：(章)

采购方法人代表

或授权代表：郑晓峰(签字)

开户银行：

乙方：(章)

供应方法人代表

或授权代表：张霞(签字)

开户银行：杭州联合农村商业银行股份

有限公司兰里支行

帐 号：

帐 号：201000138251062

联系电话：13704779694

联系电话：13958091997

签订时间：2021年10月1日

附表：标的物清单（主要技术参数需与投标文件相一致）

名 称	品牌、规格、标准	产地	数量	单价 (元)	金额(元)
维修电工技能实训考核装置	天煌教仪 THWD-2C 型 详见技术标准与要求	杭州	15 套	13150	197250
电工职业技能实训考核装置	天煌教仪 TH-WD-3N 型 详见技术标准与要求	杭州	21 套	35600	747600
高级维修电工实训考核装置	天煌教仪 THPKJW-3S 型 详见技术标准与要求	杭州	1 套	97450	97450
机械基础陈列柜	天煌教仪 THMDMB-1 型 详见技术标准与要求	杭州	1 套	172600	172600
学生实验台	天煌教仪（定制） 详见技术标准与要求	杭州	2 套	11000	22000
教师实验台	天煌教仪（定制） 详见技术标准与要求	杭州	1 套	8000	8000

全功能五岁儿童高级模拟人	上海康堰 SKY/T534 详见技术标准与要求	上海	1 套	9000	9000
新型脑解剖模型	上海康堰 SKY/A304 详见技术标准与要求	上海	1 套	270	270
尿的形成动态模型	上海康堰 SKY/A4012 详见技术标准与要求	上海	1 套	2000	2000
大小循环动态模型	上海康堰 SKY/A4010 详见技术标准与要求	上海	1 套	3000	3000
听觉传导电动模型	上海康堰 SKY/A4009 详见技术标准与要求	上海	1 套	4500	4500
高级婴幼儿气道梗塞及 CPR 模型	上海康堰 SKY/J140 详见技术标准与要求	上海	1 套	990	990
高级创伤模型	上海康堰 SKY/J110A 详见技术标准与要求	上海	1 套	45800	45800
消化系统模型	上海康堰 SKY/A315 详见技术标准与要求	上海	1 套	990	990
眼球放大模型	上海康堰 SKY/A316B 详见技术标准与要求	上海	1 套	270	270
中型皮肤放大模型	上海康堰 SKY/A313-2 详见技术标准与要求	上海	1 套	400	400
自然大脊椎附骨盆半腿骨模型	上海康堰 SKY/A126 详见技术标准与要求	上海	1 套	730	730
自然大骨盆带五节腰椎模型	上海康堰 SKY/A122 详见技术标准与要求	上海	1 套	440	440
人体全身层次肌肉附内脏模型	上海康堰 SKY/A10001 详见技术标准与要求	上海	1 套	28000	28000
电动人体呼吸系统模型	上海康堰 SKY/A4007 详见技术标准与要求	上海	1 套	4500	4500
透明肺段模型	上海康堰 SKY/A330 详见技术标准与要求	上海	1 套	780	780
中枢神经传导电动模型	上海康堰 SKY/4003 详见技术标准与要求	上海	1 套	4000	4000
护理床（定制）	天煌教仪（定制） 详见技术标准与要求	杭州	4 套	980	3920
展示台（定制）	天煌教仪（定制） 详见技术标准与要求	杭州	7 张	930	6510
人民币大写：壹佰叁拾陆万壹仟元整					¥：1361000

附件一：

授权委托书

本人 黄华圣（姓名）系 浙江天煌科技实业有限公司（供应商名称）的法定代表人，现委托 张俊（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改招标项目响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限：2021年3月25日 - 2022年3月24日。

代理人无转委托权。

注：本授权委托书需由供应商加盖单位公章并由其法定代表人和授权代表签字。

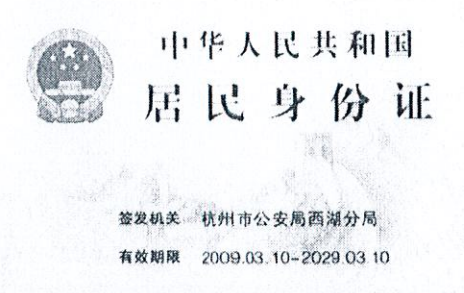
投标人：浙江天煌科技实业有限公司（盖单位章）

法定代表人：黄华圣（签字）（2）授权委托人：张俊（签字）

法定代表人身份证扫描件



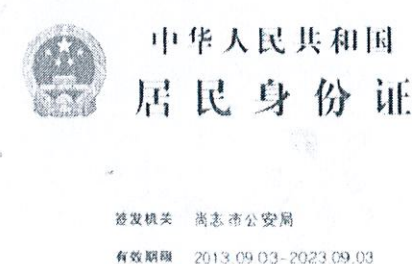
法定代表人身份证扫描件



授权委托人身份证扫描件



授权委托人身份证扫描件



2021 年 3 月 25 日

附件二：

售后服务方案

售后服务是企业对顾客的承诺。同时，售后服务也是对企业产品质量保证的另一条有效措施。优质的售后服务是赢得忠诚顾客和新顾客的保证。

本项目天煌承诺：产品质保期为1年。

通过对全国各大院校实验室的走访，我们发现随着学校的扩招，各校使用实验/实训设备的频数比起前几年明显增加，加上学校的师资队伍紧缺这一因素，各学校都普遍希望购买的设备能长期、稳定的运行，安全无故障率达到 100%，一旦设备出现故障制造商能立即到位迅速排除故障。而要做到这一点，就要求制造商具备雄厚的企业实力、技术实力，并且拥有一批专业的技术人员。只有具备雄厚的技术实力才能在产品的研发、生产、调试、检验过程中保证产品的质量，进而保证产品长期、稳定、无故障的运行，让顾客感到愉悦！

一、“天煌教仪”企业实力、技术力量、研发队伍的介绍

1、企业实力

“天煌科技园”坐落于杭州市西湖科技经济园，环境优美，占地面积 60 多亩，建筑面积 66000 多平方米。目前，占地 170 多亩的“天煌产业园”已进入建设阶段，是中国高等教育教学仪器、中国职业教育实训考核装备、中国行业企业培训装备、中国普教教学仪器最大研发生产基地。企业注册资本超过 2.5 亿元，资信良好，是浙江省诚信企业，浙江省 AAA 级守合同重信用单位。

2、技术力量

“科技为本，人才优先”是天煌多年不变的人事基本政策。企业拥有各类工程技术人员 960 多人，中高级管理人员 80 多人，一线科技研发人员 300 多人。企业通过科学的人才引进、培养、选拔、任用机制，最大限度地发挥每一位员工的聪明才智和创造力，形成天煌的核心竞争力。

3、研发队伍

天煌是高新技术企业，建有国家级博士后科研工作站、杭州市院士专家工作站，拥有国家火炬计划项目，是浙江省重点企业技术创新团队、杭州市钱江特聘专家设岗单位、浙江省企业技术中心、浙江省高新技术企业研究开发中心。天煌建有高新技术研发中心和工程技术研发中心。天煌高新技术研发中心下设十三个研发部、三个专业办公室及一个试验中心，是高新技术研究、高新技术产品开发、科技成果转化等为一体的科研开发部门。天煌工程技术研发中心下设七个研发部、一个专业办公室及一个试验中心，主要涉及基础学科、专业学科及典型行业应用领域等。

4、技术指导队伍

天煌与各大知名高校、职业院校保持长期的技术交流，聘有浙江大学、中国矿业大学、浙江工业大学、杭州电子工业大学等一批知名教授做顾问。

天煌和西门子、三菱、欧姆龙、施耐德、台湾研华、香港信发宝集团、宁波北仑仪表集团等知名企业均有良好的合作关系，在设备的研发、生产、维护过程中这些公司可以随时提供技术支持。

二、“天煌教仪”售后服务团队及售后服务理念介绍

1、售后服务团队

天煌坚持为客户提供优质的售前、售中、售后服务，我们专业化、模范化的售后服务团队，遍布全国各个服务网点。公司目前在杭州及全国 31 个省市设立了技术支持部和售后服务部，共有售后服务技术人员 100 多名，涉及专业有电子技术、电气自动化、机械制造、机电一体化、液压传动、楼宇自动化、计算机等。与此同时，在杭州总部还设立了客户服务中心，树立“基础服务到位、优质服务到人、满意服务到心”的服务理念，与每一位客户建立良好的合作关系，加深了解与信任，客户的满意是对我们工作的最好肯定！

2、售后服务理念

售前服务：为客户提供产品信息咨询、技术支持等多方面服务

售中服务：为客户量身定制实验、实训中心建设及产品最佳配置等解决方案，并提供技术支持

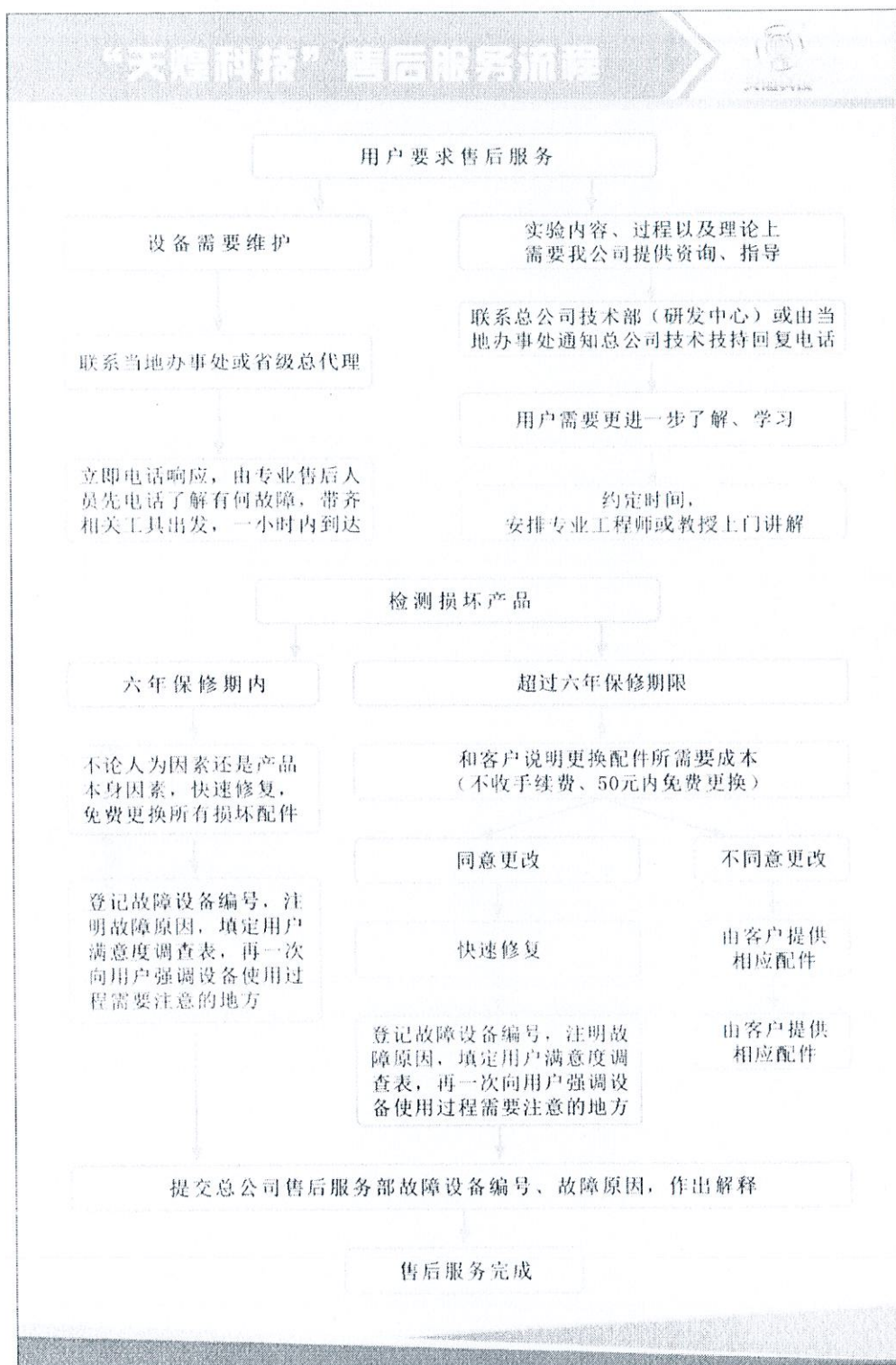
售后服务：让顾客买的放心，用的称心。专业化、规范化的售后服务团队，遍布全国各售后服务网点，及时为客户提供相应的培训、技术咨询，解除顾客的后顾之忧。

3、售后服务梯队

一级梯队：在杭州总部设有客户服务中心，树立“基础服务到位、优质服务到人、满意服务到心”的服务理念，与每一位客户建立良好的合作关系，加深了解与信任，客户的满意是对我们工作的最好肯定！

二级梯队：全国事处，树立“立足杭州，服务全国”的服务定位，加强对全国客户的服务跟踪，每两个月分公司员工至少上门回访一次。

三、“天煌教仪”售后服务流程图



四、我公司总部的维修服务点（地址：杭州市西湖区西湖科技园西园五路10号）

网点机构名称	浙江天煌科技实业有限公司	网点负责人	杨先生
--------	--------------	-------	-----

网点地点	杭州市西湖区西湖科技园西园五路 10 号	24 小时免费服务电话	400-105-1192
网点人员	岗位	职称	经验描述
宋越鸣	质量投诉	工程师	15 年工作经验
姚建平	问题分析与产品升级和改造	工程师	15 年工作经验
米妙林	总顾问	教授级高级工程师	45 年工作经验
章望生	总工程师	教授	45 年工作经验
姚向毅	总顾问	高级实验师	40 年工作经验
陆磊	技术指导	工程师	20 年工作经验
段新红	技术指导	工程师	18 年工作经验
李坚坚	技术指导	工程师	12 年工作经验
裘奕晨	技术指导	工程师	12 年工作经验
艾光波	技术指导	工程师	10 年工作经验
李新	技术指导	工程师	10 年工作经验
李吉军	技术指导	工程师	10 年工作经验
李娜	技术指导	工程师	10 年工作经验
杜伟	技术指导	助理工程师	6 年工作经验
徐丽娜	售后服务部经理	工程师	从事售后服务管理已有 10 年
宁雅文	售后服务部经理助理	工程师	从事售后服务管理已有 8 年
钱加红	售后服务部经理助理	助理工程师	从事售后服务管理已有 6 年
张娜	售后服务部经理助理	助理工程师	从事售后服务管理已有 6 年
卫伟	售后服务部主管	工程师	从事售后服务管理已有 10 年
陈新群	售后服务部主管助理	助理工程师	5 年工作经验
冯慧慧	售后服务部主管助理	助理工程师	5 年工作经验
杨亮	售后服务维修一组组长	助理工程师	7 年工作经验
李绍波	售后服务维修二组组长	助理工程师	7 年工作经验
胡应东	售后服务维修三组组长	工程师	10 年工作经验

唐洪杰	售后服务维修四组组长	助理工程师	7 年工作经验
李水生	内蒙古 售后服务组	工程师	7 年工作经验
张亚军	内蒙古 售后服务组	工程师	5 年工作经验
张凯	内蒙古 售后服务组	工程师	10 年工作经验
杨晓利	内蒙古 售后服务组	助理工程师	7 年工作经验
贾宝芝	内蒙古 售后服务组	助理工程师	8 年工作经验

五、我公司内蒙古呼和浩特市维修服务点（地址：呼和浩特市赛罕区包头大街5号永泰城）

联系人	技术职称	职责	联系电话
张俊	工程师	销售经理	13958091997
舒晓来	工程师	售后经理	13958091985
陈成进	工程师	售后服务维修组长	13735861008
巫升辉	工程师	售后服务工程师	13429601995
杨晓利	助理工程师	售后服务工程师	18314897923
贾宝芝	助理工程师	售后服务工程师	13456942592

24 小时售后服务专线：400-105-1992 卫先生

技术支持专线：0571-89978020 潘先生

质量投诉电话：0571-89978052 宋先生

六、质保期内和质保期外的收费标准

我公司保证在质保期满后，如产品质量有问题，我公司提供的维修服务，但不接受客户的退货或更换请求，产品终身提供维修服务。维修期如元器件需要更换，按当时市场优惠价收取材料成本费，人员差旅费维修费等均有我公司承担。市场优惠价范围不仅包括设备维修所需更换的各种配件，还包括实训项目所需的各种耗材、易损件等。

天煌教仪是国内教学设备行业中规模最大，生产实力最强，市场占有率较高的龙头企业，每年生产的实训设备数量众多，因此元器件需求量非常大，我公司的元器件供应商均为长期稳定合作单位，这些稳定

的供应商即保证元器件质量，大量的元器件购进也降低了采购价格，我公司提供市场优惠价的元器件更换优惠措施是完全可以保障的。

七、技术服务

1、技术服务的简介

为了给客户提供更好的技术服务，“天煌教仪”专门成立了“技术科”，它是企业一个技术服务部门，是“天煌”与客户、部门与部门、部门与车间连接的桥梁，在整个企业中有着非常重要的作用。“技术科”主要负责给来企业的老师、学生做好设备使用方面的技术培训工作和给学校领导、老师、学生提供本企业产品的技术答疑等工作。

2、技术支持具体方案

我公司的技术支持主要有通讯技术支持和现场技术服务两种方式。

通讯技术支持：主要是对一般情况的小故障，在问题不算复杂、或者维护人员对某些技术问题存在疑问时使用。通过电话、传真、E-MAIL 的指导方式解决问题。电话：0571-85220851，传真：0571-85229897，E-MAIL: sales@tianhuang.cn。

现场技术服务：主要是在学校开课的时候，我公司技术人员到现场配合老师一起指导学生做实验；另外，对于那些无法通过电话指导方式解决的系统问题或故障，根据问题和故障的种类及情况，安排相应的专业技术工程师到现场排除故障、解决问题。

3、技术科人员一览表(技术支持热线： 0571-89978315、0571-89978020)

序号	姓名	联系电话	职务
1	潘龙飞	13958091445	科长
2	蒋军	13588802562	副科长
4	胡莹莹	13857152577	科长助理
5	宁雅文	13588041640	技术员
6	宋志豪	13735872359	技术员
7	姜文龙	15968844627	技术员
9	方鹏飞	15988103204	技术员

供应商名称：浙江天煌科技实业有限公司（加盖公章）



附件三：

培训承诺

乌审旗职业中学：

我公司在此郑重承诺：将安排贵校 3 名教师到国家级师资培训基地（浙江天煌科技实业有限公司）为期 5 天的系统培训（免收培训费），具体培训内容、培训时间，待与贵校协商后确定，特此说明。

承诺人：浙江天煌科技实业有限公司

日期：2021 年 3 月 27 日

