

鄂尔多斯市公共资源交易平台

金融服务支撑平台

电子银行保函操作指引



目录

	01	首页登录
系统登录	02	
	03	保函申请
平台查询保函 NEXT YEAR WORK PLAN	04	
	05	申请退保
客户服务	06	

1、进入鄂尔多斯市公共资源交易中心，点击【主体登录】



1.1 投标人投标成功后点击“操作”按钮。



1.2 进入如下界面点击“电子保函”进入电子保函申请界面。

完善投标信息

修改保存 打印回执码 撤销报名 **电子保函** 注：撤销后重新报名需重新获取虚拟子账户；使用电子保函缴纳的单位，请提前参考招标文件内容确认是否允许该方式缴纳。

01 标段(包)信息

招标项目编号: E1506011506003155001
招标项目名称: 附件库长期切换测试 (请勿报名)
标段(包)编号: E1506011506003155001001
标段(包)名称: 附件库测试请勿报名
标段(包)分类: 施工 招标方式: 公开招标
资审方式: 资格后审

02 投标资格条件 [查看网站公告原文](#)

03 填写信息

企业名称: 新锁测试 企业组织机构代码: 92371722MA3MXH0T6J
联系人: 联系电话: 联系手机:

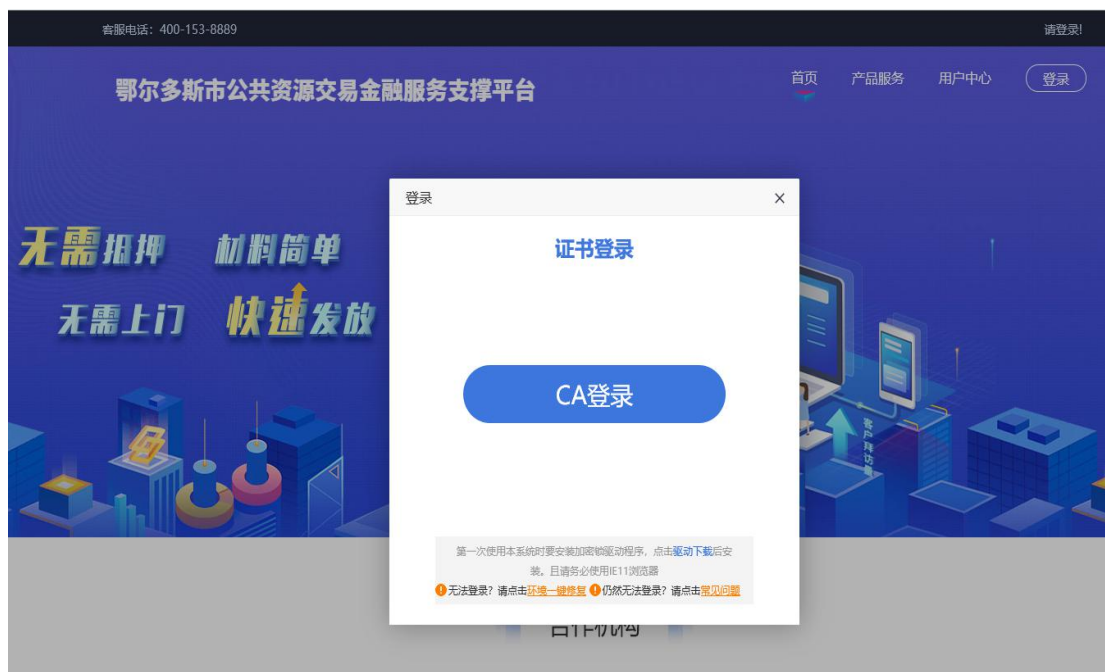
投标人完善投标信息后, 请返回此页面获取虚拟子账户进行保证金缴纳!

2、系统登录

2.1 点击“登录”按钮进入鄂尔多斯市公共资源交易金融服务支撑平台登录。



2.2 选择登录方式为“CA 登录”输入 CA 锁密码进行登录操作。

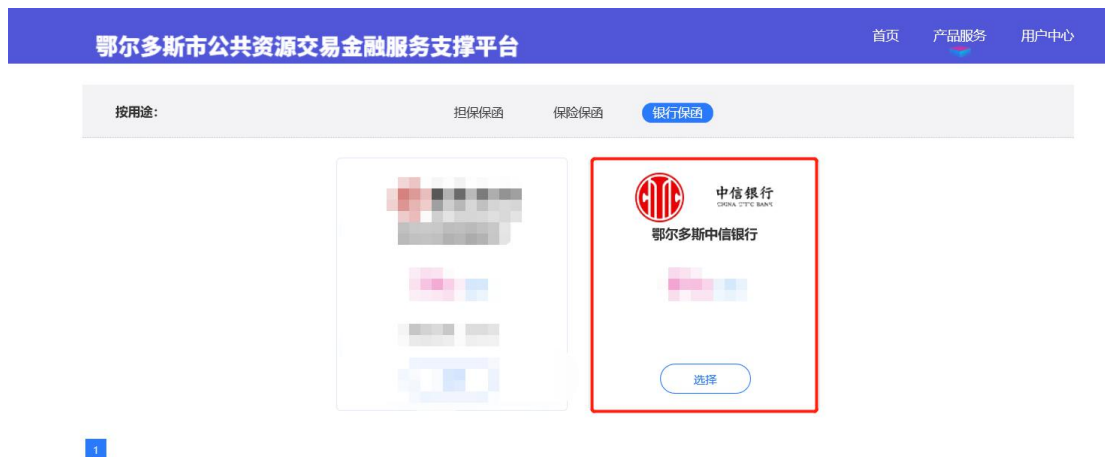


3、保函申请

3.1 登录成功后，点击上方“产品服务”（请跳转至 3.2）或下方的“立即申请”（请跳转至 3.6）。



3.2 选择“产品服务”后，在银行保函分栏中选择中信银行保函产品。



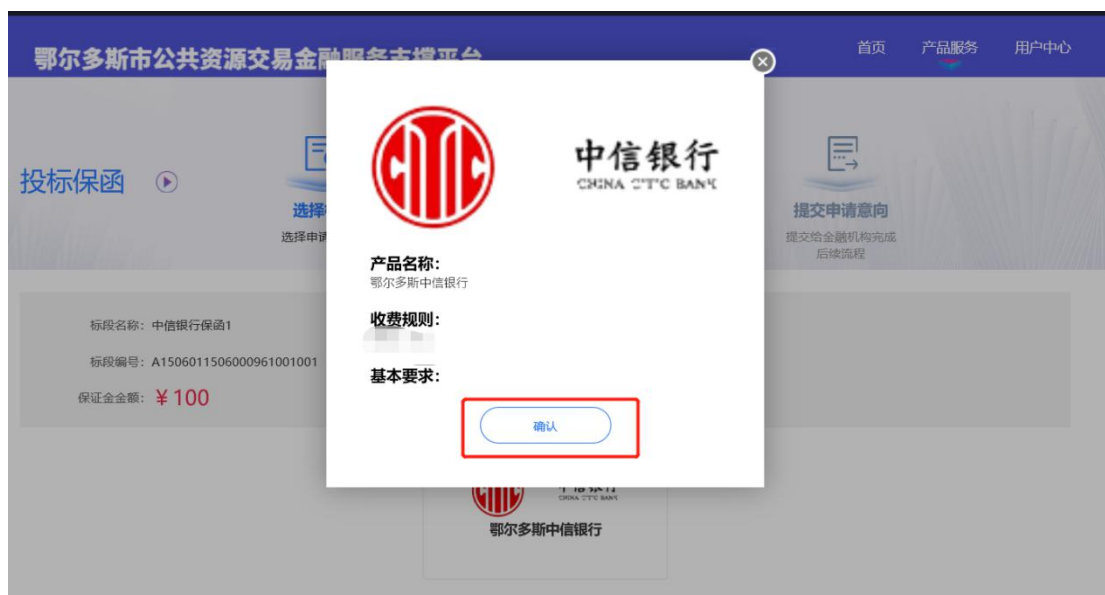
3.3 进入保函产品页面后，点击“立即申请”。



3.4 选择需要申请的标段信息，点击“立即申请”。



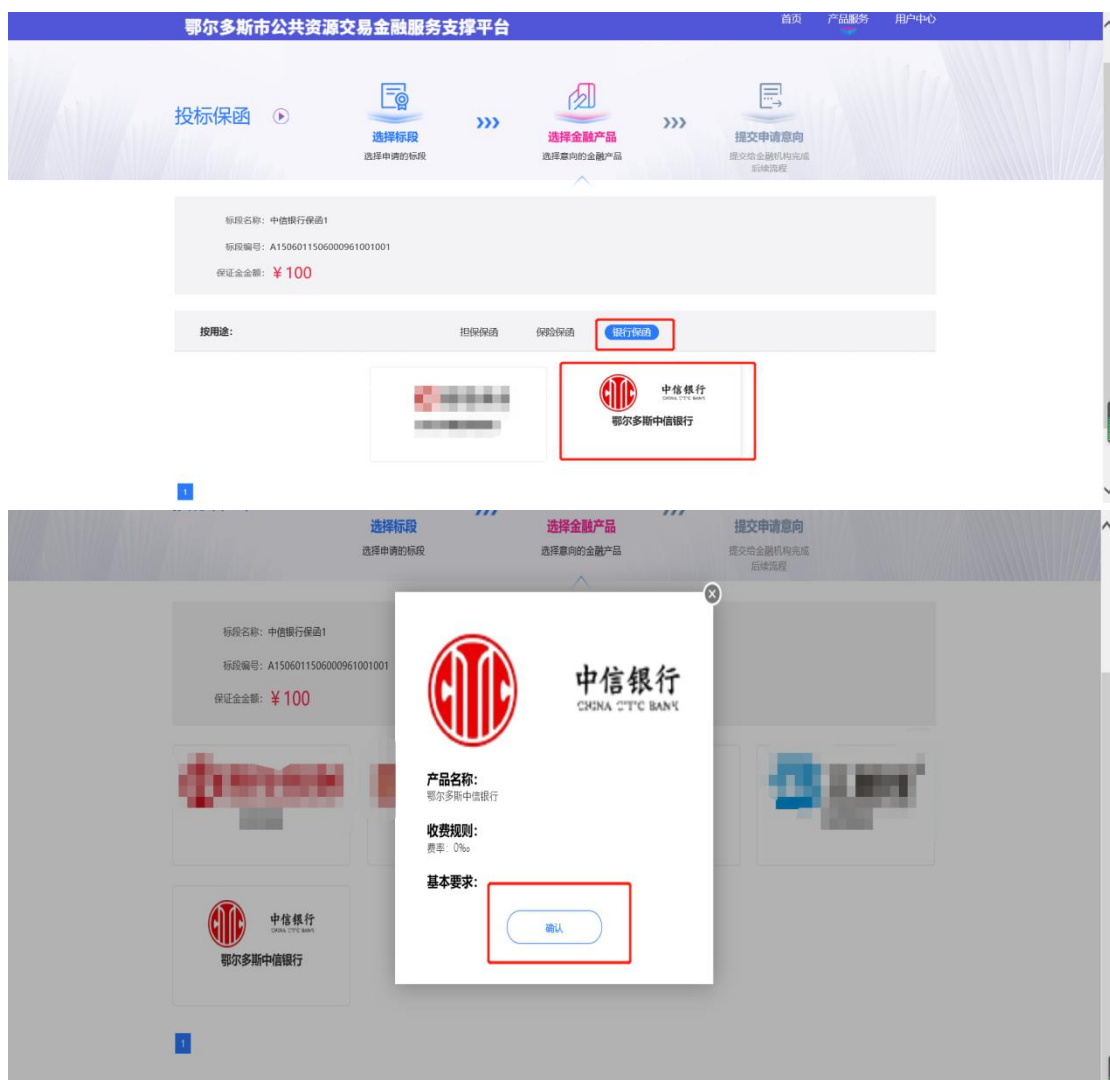
3.5 选择对应的产品后，再一次进行“确认”。



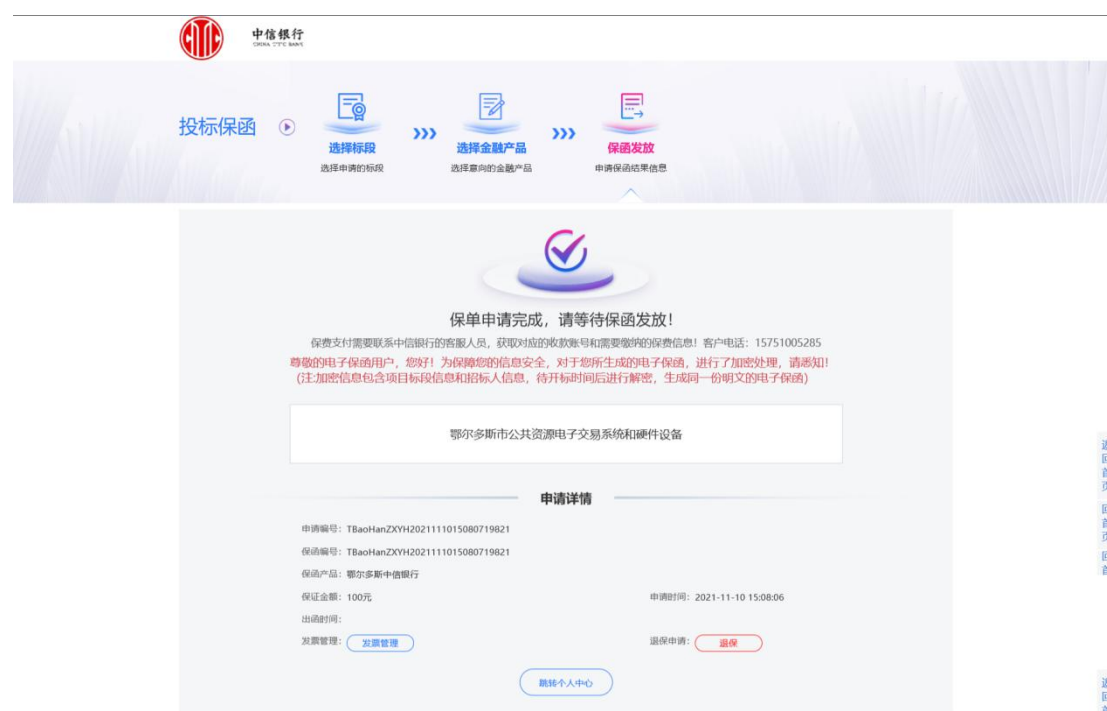
3.6 自 3.1 步骤, 点击“立即申请”后选择需要申请的标段点击“立即申请”。



3.7 选择银行保函中的意向金融产品，并点击“确认”按钮选定产品。



3.8 在保函平台中申请成功后，客户依据自身需求选择直开式电子保函或分离式电子保函产品，如有疑问具体咨询银行客服热线：15149411695、18648028280、0477-8188033。

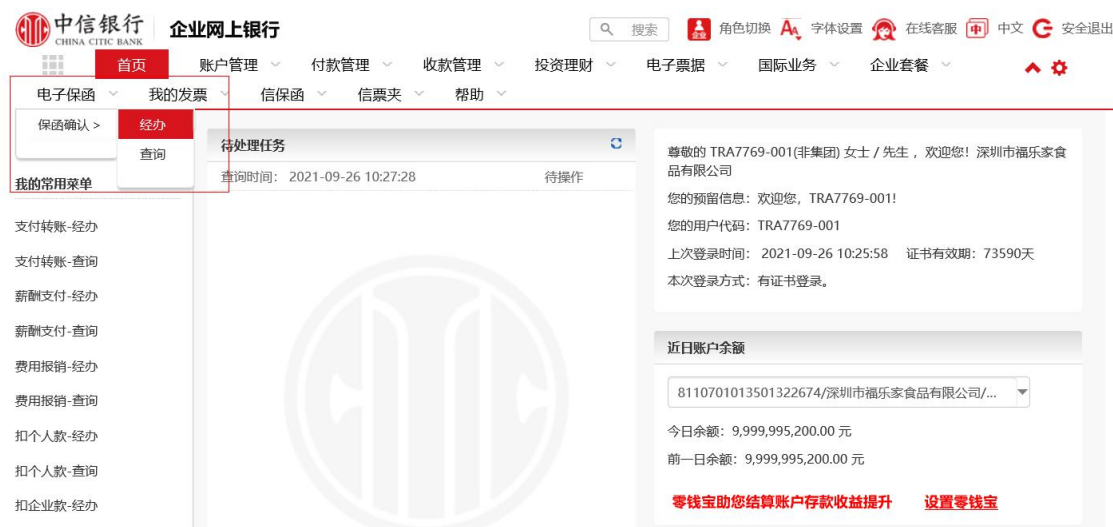


3.8.1 中信银行直开式电子保函确认操作步骤

注意：投标人申请中信银行直开式电子保函时需开立中信银行对公结算账户，并开通企业网银电子保函功能。同时投标人还应取得中信银行国内保函的授信批复，且已与中信银行签订授信协议（保函额度协议）并需通知银行工作人员维护相关系统及协议。

3.8.2 中信银行直开式保函确认

投标人登录中信银行公司网银，进入“电子保函”功能，点击“保函确认-经办”，进入经办页面：



点击“保函确认”按钮，进入电子保函申请详情页，如下：

中信银行 CHINA CITIC BANK 企业网上银行

搜索 角色切换 字体设置 在线客服 中文 安全退出

首页 账户管理 付款管理 收款管理 投资理财 电子票据 国际业务 企业套餐

电子保函 我的发票 信保函 信票夹 帮助

保函确认 > 经办 查询

我的常用菜单

支付转账-经办
支付转账-查询
薪酬支付-经办
薪酬支付-查询
费用报销-经办
费用报销-查询
扣个人款-经办
扣个人款-查询
扣企业款-经办

待处理任务

查询时间: 2021-09-26 10:27:28 待操作

尊敬的 TRA7769-001(非集团) 女士 / 先生, 欢迎您! 深圳市福乐家食品有限公司

您的预留信息: 欢迎您, TRA7769-001!

您的用户代码: TRA7769-001

上次登录时间: 2021-09-26 10:25:58 证书有效期: 73590天

本次登录方式: 有证书登录。

近日账户余额

8110701013501322674/深圳市福乐家食品有限公司/...

今日余额: 9,999,995,200.00 元

前一日余额: 9,999,995,200.00 元

零钱宝助您结算账户存款收益提升 设置零钱宝

电子保函 > 保函确认 > 经办

查询条件

资源交易中心名称:

保函申请日期(起): 2021-06-29

保函申请日期(止): 2021-09-26

保函金额(最小):

保函金额(最大):

查询 重置

每页显示条数: 50 共2条记录 << < 1 > >> 共1页 到第 页 确定

查询结果

申请流水号	资源交易中心名称	保函金额(元)	保函申请日期	保函期限(天)	操作
16056c8c1022021092317114000187	公共资源交易中心	1,000.00	2021-09-23	120	保函确认
16056c8c1022021092317105300185	公共资源交易中心	10,000.00	2021-09-23	120	保函确认

(注意: 如果选择快捷流程, 无需审核, 即经办人员确认后, 保函确认流程结束; 如果选择经办+审核流程, 需审核人员复核确认后, 保函确认流程结束。)

中信银行
 CHINA CITIC BANK

企业网上银行

搜索
 角色切换
字体设置
在线客服
中文
安全退出

[电子保函](#) > [保函确认](#) > [经办](#)

业务流程

*业务流程:

快速流程(无需审核)

[详情](#)

被担保人信息

*被担保人名称: 深圳市福乐家食品有限公司
 *被担保人证件号码: 914403007230465475

基础交易信息

项目名称: Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU+LQ==dldOEwbWLIV2V04TBtYshXZXThMG1lyFR97Hhx8Qq/Y=
 受益人名称: v0DCzbD55BAZkd6acZ54Q== 住所(受益人): 上海市青浦区崧古路99弄

保函信息

保函申请编号: 16056c8c1022021092317114000187
 保函类型: 国内投标保函
 保函金额(大写): 壹仟圆整
 保函申请日期: 2021-09-23
 保函期限(天): 120
 扣费帐号: 8110701013501322674
 投标受益人: v0DCzbD55BAZkd6acZ54Q==
 标段编号: Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU+LQ==dldOEwbWLIV2V04TBtYshXZXThMG1lyFOTBepsEXufg=

资源交易中心名称: 公共资源交易中心
 保函金额(小写): 1,000.00
 币种: 人民币
 保函失效日: 2022-01-28
 年费率(%): 5.0000
 保函手续费试算(元): 200.00
 投标受益人地址: 上海市青浦区崧古路99弄
 标段名称: Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU+LQ==dldOEwbWLIV2V04TBtYshXZXThMG1lyFR97Hhx8Qq/Y=

账户信息

一般结算账户名称: 深圳市福乐家食品有限公司 一般结算账户账号: 8110701013501322674
 付款账户账号: 8110701013501322674

确认信息

确认状态:

同意

 备注:

☐ 我已认真阅读并同意签订 [【保函申请书】](#)

提交

返回

核对申请信息后，点击保函申请书，保函申请书弹出框如下，保函申请书需阅读完后才可签署。

保函申请书

中信银行股份有限公司保函开立申请书

编号: 202100000314

致: 中信银行股份有限公司【 分行 】

现我公司因业务需要，依据我公司与贵行签署的编号为【sh0910】的《保函授信额度协议》，向贵行申请开立保函，由此产生的权利义务，均按照前述协议及本申请书执行。

签 名 区

同意 (1s)

不同意

10s 倒计时结束后，即可点击“同意”。点击“提交按钮”，经办确认界面如下：

经办确认

被担保人信息

被担保人名称： 深圳市福乐家食品有限公司

被担保人证件号码： 914403007230465475

基础交易信息

项目名称： Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU+LQ==dlldOEwbWLIV2V04TBtYshXZXThMG1iyFR97HhxBQq/Y=

受益人名称： v0DCzbD55BAZIk6acZ54Q==

住所(受益人)： 上海市青浦区崧古路99弄

保函信息

保函申请编号： 16056c8c1022021092317114000187

资源交易中心名称： 公共资源交易中心

保函类型： 国内投标保函

保函金额(小写)： 1,000.00

保函金额(大写)： 壹仟圆整

币种： 人民币

保函申请日期： 2021-09-23

保函失效日： 2022-01-28

保函期限(天)： 120

年费率(%)： 5.0000

扣费帐号： 8110701013501322674

保函手续费试算(元)： 200.00

投标受益人： v0DCzbD55BAZIk6acZ54Q==

投标受益人地址： 上海市青浦区崧古路99弄

标段编号： Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU

标段名称： Oz6elZxoDK4Tyu1O/zD9tc7XeSIXEbU

确认

返回

确认后，完成直开式电子保函的经办确认操作。

3.8.3 如选择经办+审核流程则进一步操作如下步骤：

投标人以审核角色登录中信银行公司网银，进入“电子保函”功能，点击“保函确认-审核”，进入审核页面：

中信银行
CHINA CITIC BANK

企业网上银行

[角色切换](#)
[字体设置](#)
[在线客服](#)
[中文](#)
[安全退出](#)

[首页](#)
[账户管理](#)
[付款管理](#)
[收款管理](#)
[投资理财](#)
[融资管理](#)
[信保函](#)
[电子票据](#)

[电子保函](#) > [保函确认](#) > [审核](#)

查询条件

选择日期：
 ☐ 当日
 ☐ 本周
 ☐ 本月
 ☐ 上月
 ☒ 其他

经办起始日期：

经办截止日期：

资源交易中心名称：

查询

重置

[审核通过](#)
[审核拒绝](#)

每页显示条数：

50

共1条记录
 <<
 <
 1
 >
 >>
 共1页 到第

1

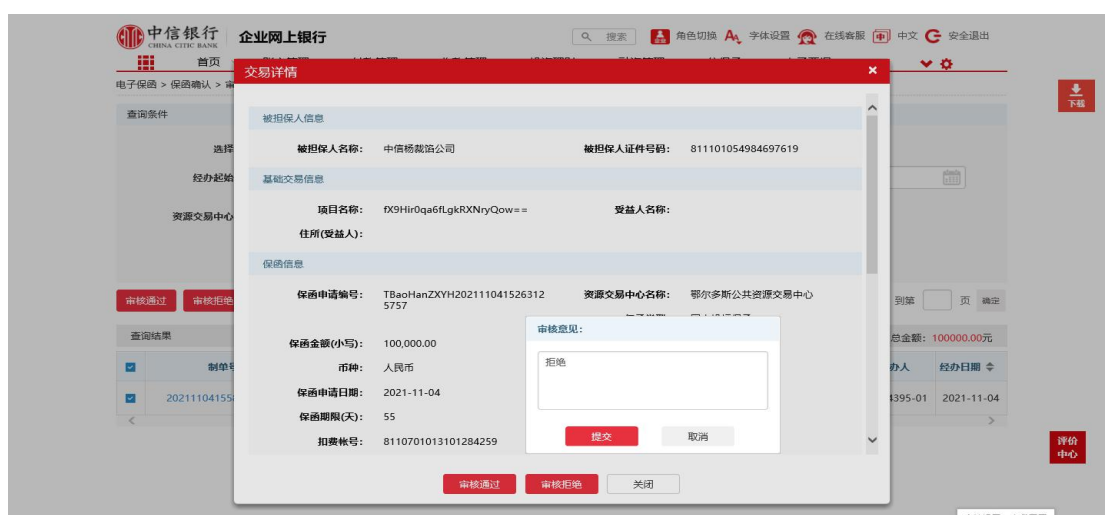
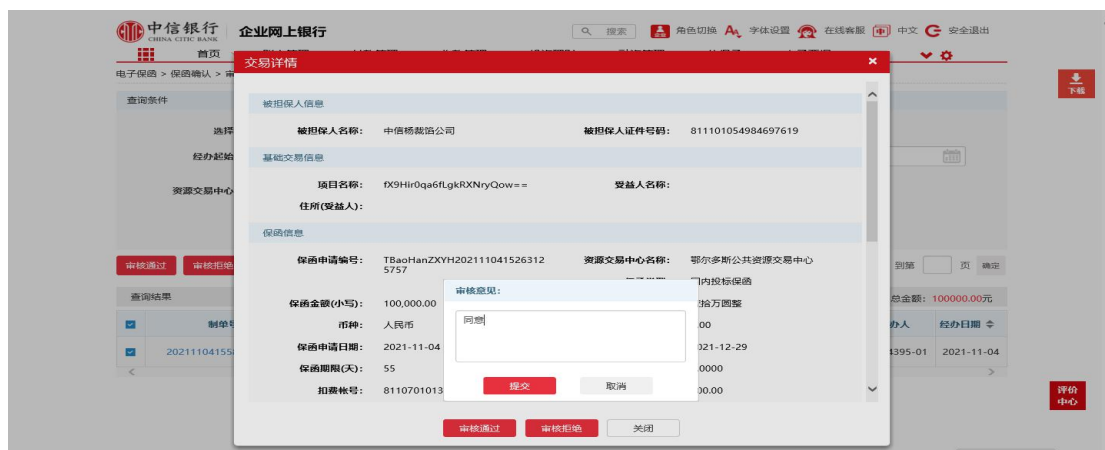
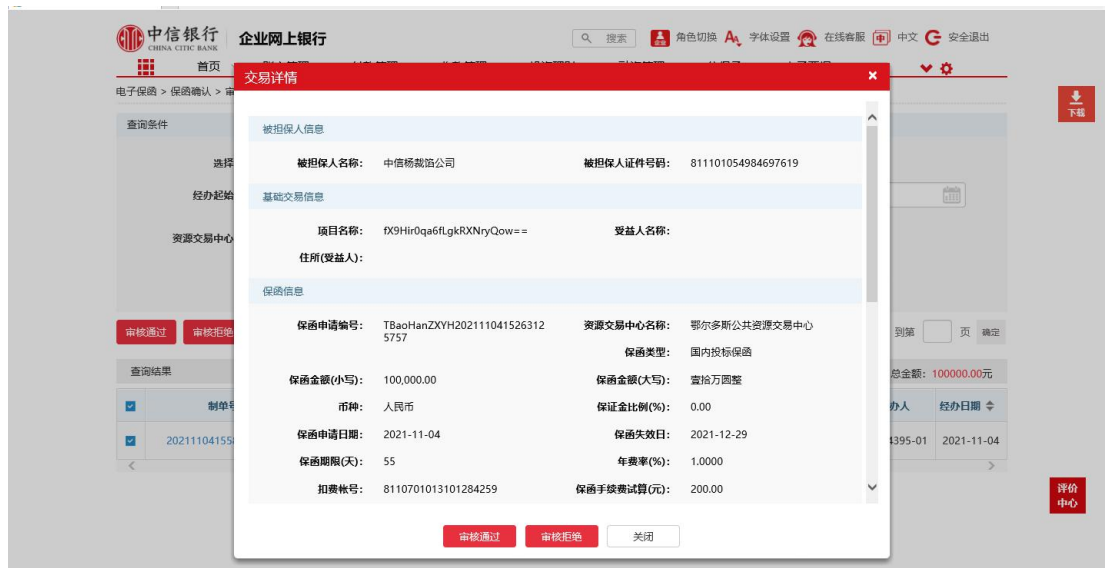
 页
 [确定](#)

查询结果

已勾选：0笔交易，总金额：0.00元

□	制单号	申请流水号	资源交易中心名称	保函金额(元)	确认状态	交易状态	经办人	经办日期
□	20211104155810960434	TBaoHanZXYH2021110415263125757	鄂尔多斯公共资源交易中心	100,000.00	同意	等待审核	TRA4395-01	2021-11-04

12



3.8.4 中信银行直开式保函网银端查询

投标人登录中信银行企业网银，查询提交的保函开立申请信息，进入“电子保函”功能，点击“电子保函一确认一查询”，进入查询页面。

中信银行

CHINA CITIC BANK

企业网上银行

搜索

角色切换

字体设置

在线客服

中文

安全退出

首页

账户管理

付款管理

收款管理

投资理财

电子票据

国际业务

企业套餐

电子保函 > 保函确认 > 查询

查询条件

选择日期：

○ 当日

○ 本周

○ 本月

○ 上月

● 其他

经办起始日期：

2021-06-29

经办截止日期：

2021-09-26

资源交易中心名称：

交易状态：

全部

查询

重置

全部下载

撤销

每页显示条数：

50

共19条记录

<<

<

1

>

>>

共1页 到第 页 确定

查询结果

选择	制单号	申请流水号	资源交易中心名称	保函金额 (元)	确认状态	交易状态	经办人	经办日期
<input type="radio"/>	20210910174116876008	16056c8c1022021091016401700282	公共资源交易中心	20,000.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-10
<input type="radio"/>	20210913143140877668	16056c8c1022021091314081800201	公共资源交易中心	30.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913150546877699	16056c8c1022021091315042800248	公共资源交易中心	20.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913151558877706	16056c8c1022021091315151600258	公共资源交易中心	10.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913154755877747	16056c8c1022021091315275500273	公共资源交易中心	50,000.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913170343877799	16056c8c1022021091316582700359	公共资源交易中心	150,000.00	拒绝	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913171236877804	16056c8c1022021091317115000409	公共资源交易中心	70.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13
<input type="radio"/>	20210913172022877807	16056c8c1022021091316502600366	公共资源交易中心	60.00	同意	交易成功	TRA7769-001	2021-09-13

3.8.5 中信银行分离式电子保函确认操作步骤

如投标人选择中信银行分离式电子保函产品，则需投标人与中信银行准入担保机构达成相关协议，由担保机构进行上述网银端操作步骤，完成保函确认。如有疑问具体咨询银行客服电话 15149411695、18648028280、0477-8188033。

14

4、平台查询保函

4.1 进入“用户中心”页面后选择“我的订单”，再点击“我的投标保函”，右侧标段数据中搜寻要查询的标段信息，未出函的标段申请将显示申请中，并可点击查看申请信息。



4.2 已出函的标段数据状态会显示“查看”，并可以点击“查看”，进行查看保函及申请信息等。



4.3 已出函的相关项目，在开标前只显示密文保函，开标后即展示“密文保函”和“明文保函”。



5、申请退保

5.1 在申请保函成功的情况下保函退保操作在保函查看页面中，点击申请详情下方【退保】，投保人须在退保页面完善退保信息，提交退保信息后，经过出函机构审核，进行退保。



退保申请

申请编号: * TBaoHanZXYH2021111015342239972

保函编号: * TBaoHanZXYH2021111015342239972

担保金额: * 100元

保费: * 元

退保原因: *

提交退保申请

5.2 正在申请中保函且并未出函的情况下，可在“我的订单”中找到申请保函中的标段信息，点击“放弃”，再进行“确定”即可放弃申请。需要时，此数据可再次申请保函。

鄂尔多斯市公共资源交易金融服务支撑平台

[首页](#)
[产品服务](#)
[用户中心](#)

账户中心

我的消息

我的订单

我的投标保证金

全部 (71)

中信银行保函1

1

标段编号: A1506011506000961001001

保函编号: TBaoHanZXYH2021111015342239972

保证金金额: ¥100.00

申请时间: 2021-11-10 15:34:22

放弃

申请中

中信银行保函1

2

标段编号: A1506011506000961001001

保函编号: TBaoHanZXYH2021111015080719821

保证金金额: ¥100.00

申请时间: 2021-11-10 15:08:06

已取消

6、客户服务

6.1 如操作中遇到问题，请联系客服热线

客服热线：15149411695

18648028280

0477-8188033

17